

Neytendastofa

04 238

Ársreikningur 2025

Efnisyfirlit

	Bls.
Skýrsla og áritun forstöðumanns	2
Yfirlit um afkomu ársins	3
Efnahagsreikningur	4
Sjóðstreymisyfirlit	5
Yfirlit um fjárveitingar eftir fjárheimildaliðum	6
Skýringar	7

Neytendastofa

kt. 690605-3410

Borgartúni 21, 105 Reykjavík

Skýrsla og áritun forstöðumanns

Neytendastofa er ríkisaðili í A1-hluta ríkissjóðs sem starfar á grundvelli sérlaga og sinnir stjórnsluverkefnum á sviði neytendamála. Stofnunin sér um að tryggja að ekkert sé aðhafst sem er óhæfilegt gagnvart neytendum og stuðlar að því að neytendur hafi sem mestar upplýsingar auk þess að vinna gegn óréttmætum viðskiptaháttum. Neytendastofa miðlar upplýsingum til aðila á markaði um réttindi þeirra og skyldur og vinnur að forvarnarstarfi í samræmi við áherslur hverju sinni.

Starfsemin fellur undir málefnavið 16 og málaflokk 10 samkvæmt flokkun í fjárlögum.

Á árinu 2025 var ársveltan kr. 145,4 milljónir og afkoma kr. -21,5 milljónir. Samkvæmt efnahagsreikningi er hrein eign kr. -22,8 milljónir í árslok og eignir samtals kr. 9,3 milljónir.

Starfsemin á árinu 2025 byggir á heimildum í fjárlögum og fjáráukalögum fyrir árið 2025. Yfirlit um stöðu fjárveitinga og breytingar ársins er á bls. 6.

Það er álit mitt að ársreikningur 2025 gefi glögga mynd af rekstri, eignum, skuldum og eiginfjárstöðu í samræmi við lög um opinber fjármál. Einnig staðfesti ég að eftirfarandi sé samkvæmt minni bestu vitund og þekkingu.

Innleitt hefur verið innra eftirlit varðandi vinnslu fjárhagsupplýsinga og meðferð fjármuna í þeim tilgangi að koma í veg fyrir og uppgötva svik og skekkjur og að ekki hafa komið upp atvik sem benda til þess að innra eftirlit sé ekki að virka sem skyldi.

Öll viðskipti á reikningsárinu sem tilheyra starfsemi ársins hafa verið færð í bókhald. Þau eru í samræmi við viðtekna viðskiptavenju og ekki hefur verið um neina óeðlilega verðlagningu að ræða.

Að útgjöld og aðrar fjármálalegar ráðstafanir hafi verið í samræmi við heimildir fjárlaga, fjáráukalaga eða annarra laga sem gilda um reksturinn. Aðgreining kostnaðar milli málefnaviða/málaflokka er rétt.

Veittar hafa verið fullnægjandi upplýsingar um tengda aðila og viðskipti við þá í samræmi við lög um ársreikninga/settar reikningsskilareglur.

Allar eignir koma fram í efnahagsreikningi og fullnægjandi eignarheimildir eru fyrir öllum eignum sem fram koma í efnahagsreikningi og eignaskrá. Upplýsingar hafa verið veittar um allar kvaðir eða veðsetningar hvíla á eignum.

Áætlun um notkunartíma varanlegra rekstrarfjármuna hefur verið yfirfarin og er í samræmi við áform um notkun og við teljum lokavirði, eins og það kemur fram í eignaskrá, raunhæft.

Þær forsendur sem lagðar eru til grundvallar við reikningshaldslegt mat á viðskiptakröfum, birgðum og öðrum eignaliðum eru viðeigandi og að kröfur muni innheimtast í samræmi við matið.

Upplýsingar hafa verið veittar um allar skuldir í árslok, bæði áföllnum og skilyrtum, þar á meðal ábyrgðum sem við höfum veitt vegna þriðja aðila, skuldbindandi samningum, skaðabótakröfum, málaferli, skattaskuldir og aðrar skuldir sem geta haft veruleg áhrif á mat á fjárhagsstöðuna. Þær koma fram í ríkisreikningi og séryfirlitum með ríkisreikningi eftir því sem við á.

Veittar hafa verið upplýsingar um atburði eftir reikningsskiladag sem áhrif geta haft á mat á fjárhagsstöðuna í lok árs.

Forstöðumaður staðfestir hér með ársreikning Neytendastofu fyrir árið 2025 með rafrænni undirritun sinni.

(undirritað rafrænt)

Yfirlit um afkomu ársins 2025

	Skýr	2025	2024
Tekjur			
Tekjufærsla fjárveitinga	2	140.700.000	136.100.000
Sala á vöru og þjónustu	3	3.000.000	2.911.500
Framlög, gjafir og aðrar tekjur		372.963	0
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára	2	1.369.811	1.131.426
Tekjur samtals		145.442.774	140.142.926
Gjöld			
Tilfærslur	4	0	56.000
Laun og launatengd gjöld	5	128.665.841	125.506.374
Annar rekstrarkostnaður	6	36.590.953	35.911.601
Afskriftir og niðurfærslur	7	1.369.811	1.131.426
Gjöld samtals		166.626.605	162.605.401
Afkoma fyrir fjármagnsliði		(21.183.831)	(22.462.475)
Fjármunatekjur og (fjármagnsgjöld)			
Fjármunatekjur		0	0
Fjármagnsgjöld		(297.916)	0
Gengishagnaður, nettó gengisáhrif		0	0
		(297.916)	0
Afkoma ársins		(21.481.747)	(22.462.475)
Afkoma ársins skiptist þannig eftir fjárheimildaliðum			
Rekstur		(21.481.747)	(22.406.475)
Rekstrartilfærslur		0	(25.000)
Fjármagnstilfærslur		0	(31.000)
		(21.481.747)	(22.462.475)

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti yfirlits um afkomu ársins.

Efnahagsreikningur 31. desember 2025

	Skýr	31.12.2025	31.12.2024
Eignir			
Handbært fé	8	2.148.398	8.177.160
Tengdir aðilar	9	747.088	12.354.214
Varanlegir rekstrarfjármunir	10	6.413.432	6.967.161
Eignir samtals		<u>9.308.918</u>	<u>27.498.535</u>
Skuldir			
Aðrar skuldir	11	18.392.382	18.738.783
Tengdir aðilar	9	2.260.357	252.015
Frestun tekjufærslu fjárfestingarheimilda		11.412.842	9.782.653
Skuldir samtals		<u>32.065.581</u>	<u>28.773.451</u>
Eignir samtals að frádrögnum skuldum samtals		(22.756.663)	(1.274.916)
Eigið fé			
Hrein eign		(22.756.663)	(1.274.916)
Eigið fé samtals	12	<u>(22.756.663)</u>	<u>(1.274.916)</u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u>9.308.918</u>	<u>27.498.535</u>

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti efnahagsreiknings.

Sjóðstreymisyfirlit ársins 2025

	Skýr	2025	2024
Rekstrarhreyfingar			
Hreint veltufé frá rekstri:			
Afkoma ársins		(21.481.747)	(22.462.475)
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir	7	1.369.811	1.131.426
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára		(1.369.811)	(1.131.426)
		<u>(21.481.747)</u>	<u>(22.462.475)</u>
Lækkun (hækkun) rekstartengdra eigna:			
Skammtímakröfur		0	124.934
Tengdir aðilar		15.799.386	9.231.989
Hækkun (lækkun) rekstartengdra skulda:			
Skammtímaskuldir		(346.401)	3.255.841
		<u>15.452.985</u>	<u>12.612.764</u>
		<u>(6.028.762)</u>	<u>(9.849.711)</u>
Handbært fé frá rekstri (til rekstrar)			
Fjárfestingarhreyfingar			
Kaupverð varanlegra rekstrarfjármuna		(816.082)	(1.478.655)
		<u>(816.082)</u>	<u>(1.478.655)</u>
Fjármögnunarhreyfingar			
Fjárfestingarframlag		816.082	1.478.655
		<u>816.082</u>	<u>1.478.655</u>
Hækkun (lækkun) á handbæru fé			
Handbært fé í byrjun árs		(6.028.762)	(9.849.711)
		<u>8.177.160</u>	<u>18.026.871</u>
		<u>2.148.398</u>	<u>8.177.160</u>

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti sjóðstreymisyfirlits.

Yfirlit um fjárveitingar eftir fjárheimildaliðum

	Fjárveiting til rekstrar	Fjármagns- tilfærslur	Fjárveiting til fjárfestinga	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum 2025	140.100.000	0	3.000.000	143.100.000
Fjárveiting skv. fjárlögum og fjárukalögum	140.100.000	0	3.000.000	143.100.000
Launabætur	600.000	0	0	600.000
Fjárveiting ársins	140.700.000	0	3.000.000	143.700.000
Staða fjárveitinga fyrri ára í lok árs 2024, (umframráðstafað)	(1.243.916)	(31.000)	2.815.492	1.540.576
Fjárveiting til ráðstöfunar á árinu	139.425.084	0	5.815.492	145.240.576
Ráðstöfun ársins að frádregnum sértekjum	(162.181.747)	0	(816.082)	(162.997.829)
Staða fjárveitinga í lok árs 2025	(22.756.663)	0	4.999.410	(17.757.253)

Frestun tekjufærslu fjárveitinga til fjárfestinga

Ríkissjóður fjármagnar rekstur stofnunarinnar, þar með taldar fjárfestingar. Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum er í eðli sínu fyrirframgreiðsla kostnaðar sem dreift er til gjalda á notkunartíma eignarinnar í formi afskrifta. Við innfærslu eignanna eru færðar frestaðar tekjur vegna fjárveitinga til fjárfestinga sem færast til tekna á eftirstöðvum notkunartíma eignanna eða falla niður við sölu eignarinnar nema söluandvirðið verði notað til endurfjárfestingar.

	31.12.2025	31.12.2024
Frestaðar tekjur vegna fjárfestingafjárveitinga	6.413.432	6.967.161
Ónotuð fjárveiting til fjárfestinga (Umframráðstafað)	4.999.410	2.815.492
	11.412.842	9.782.653

Skýringar

1. Yfirlit um helstu reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskila

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um opinber fjármál og ákvarðanir reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs auk þess að styðjast við ákvæði laga um ársreikninga eftir því sem við á. Hér er gerð grein fyrir helstu reikningsskilaaðferðum sem beitt er við gerð ársreikningsins. Reikningsskilin eru skv. kostnaðarverðsreglu og eru á rekstrargrunni að öðru leyti en sjóðstreymi sem er á greiðslugrunni.

Við gerð reikningsskilanna þurfa stjórnendur að meta ýmis atriði og gefa sér forsendur um mat á eignum, skuldum, tekjum og gjöldum. Aðferðir þessar eiga sér stoð í alþjóðlegum reikningsskilastöðlum, IPSAS, ákvörðunum reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs eða styðjast við ákvæði ársreikningalaga, en raunverulegt verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir getur við sölu eða innlausn reynst annað en niðurstaða samkvæmt matinu.

Innlausn tekna

Tekjur af afhendingu á vörum og þjónustu til þriðja aðila eru metnar á gangvirði móttækis endurgjalds. Tekjur af sölu vöru eru færðar þegar verulegur hluti áhættu og ávinnings af eignarhaldi hefur færst til kaupanda. Tekjur vegna veittrar þjónustu eru færðar línulega yfir þann tíma sem þjónustan er veitt, nema fyrir liggja atvik sem betur lýsir lokum viðskiptanna.

Fjárveitingar til rekstrar ársins eru færðar til tekna á árinu.

Fjárveitingar sem ætlaðar eru til fjárfestinga eru færðar til tekna þannig að þær mæti þeim kostnaði sem af fjárfestingunni hlýst í formi afskrifta, úreldingar eða sölutaps.

Gjöld

Gjöld eru færð á því tímabili þegar til þeirra er stofnað.

Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Vaxtatekjur vegna skuldabréfaeignar eru tekjufærðar miðað við upphaflega ávöxtunarkröfu og vaxtatekjur krafna eru tekjufærðar eins og þær falla til nema vafi leiki á um innheimtu þeirra. Vaxtatekjur af almennum bankainnistæðum færast hjá ríkissjóði. Vaxtagjöld færast til gjalda þegar þau falla til.

Viðskipti í öðrum myntum en íslenskum krónum eru umreiknuð yfir í ISK á gengi viðskiptadags. Gengismunur sem myndast við greiðslu skulda og innheimtu krafna er færður í yfirlit um afkomu sem og áfallinn gengismunur á eignir og skuldir í lok ársins.

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

Varanlegir rekstrarfjármunir eru færðir á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum. Liggja kostnaðarverð ekki fyrir er miðað við metið gangvirði sem kostnaðarverð. Ef eignar er aflað án endurgjalds eða gegn vægu endurgjaldi er eignin færð til tekna á gangverði, þegar gangvirði verður ákvarðað með áreiðanlegum hætti, í yfirlit um afkomu.

Afskriftir eru reiknaðar línulega miðað við áætlaðan notkunartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna þannig að kostnaðarverði, eða matsvirði, að frádregnum niðurlagsverði sé dreift á notkunartíma eignarinnar. Afskriftaraðferð, notkunartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörstigi og breytt ef við á.

Áætlaður notkunartími varanlegra rekstrarfjármuna er sem hér segir eftir flokkum:

Áhöld, tæki og búnaður	3-10 ár
Aðrar eignir	óafskrifað

Þegar bókfært verð eigna er hærra en endurheimtanlegt verð þeirra, eru eignarnar færðar niður í endurheimtanlegt verð.

Söluverð og þar með talinn söluhagnaður eigna myndar heimild til endurnýjunar eigna og er meðhöndlað sem fjárfestingarheimild. Tap af sölu eigna er mismunur á söluverði og bókfærðu verði á söluverði og hluti af afkomu ársins.

Skýringar

Vaxtagjöld af lánum sem tekin hafa verið til þess að fjármagna kaup á varanlegum rekstrarfjármunum eru eignfærð á þeim tíma sem tekur að koma þeim í nýtingarhæft ástand. Önnur vaxtagjöld eru gjaldfærð í yfirlit um afkomu.

Kostnaður vegna viðhalds er gjaldfærður í yfirlit um afkomu þegar hann fellur til. Kostnaður við meiriháttar endurbætur á varanlegum rekstrarfjármunum er eignfærður þegar endurbótum er ætlað að hafa í för með sér að eignir verði hæfari til tekjuöflunar eða nýtingartími breytist. Endurbæturnar eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma viðkomandi eigna.

Handbært fé

Handbært fé og jafngildi þess eru færð í efnahagsreikning á kostnaðarverði. Handbært fé samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

Aðrar skuldir

Aðrar skuldir eru skráðar eftir mati á þeim útgjöldum sem þarf til að gera upp skuldbindinguna. Skuldir sem gerast upp eftir lengri tíma en 12 mánuði, aðrar en orlofsskuldbinding, eru skráðar á núvirði áætlaðs framtíðarsjóðstreymsis vegna greiðslu þeirra.

Tengdir aðilar

Tengdir aðilar er ríkissjóður og aðrir ríkisaðilar.

Samanburðarfjárhæðir

Þar sem við á hefur samanburðarfjárhæðum verið breytt til þess að gæta samræmis við breytingu á framsetningu þessa árs.

Skýringar

2025 2024

2 Tekjufærsla fjárveitinga

Tekjufærsla fjárveitinga	140.700.000	136.100.000
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára	1.369.811	1.131.426
	<u>142.069.811</u>	<u>137.231.426</u>

Yfirlit um fjárveitingar ársins, breytingar þeirra og stöðu í árslok:

	Rekstur	Rekstrar- tilfærslur	Fjármagns- tilfærslur	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum	140.100.000	0	0	140.100.000
Launabætur	600.000	0	0	600.000
Fjárveiting til tekna	140.700.000	0	0	140.700.000
Ráðstöfun ársins, skv. yfirliti um afkomu að frádregnum sértekjum ..	(162.181.747)	0	0	(162.181.747)
Staða fjárveitinga ársins í lok árs	(21.481.747)	0	0	(21.481.747)

2025 2024

3 Sala á vöru og þjónustu

Sérfræðiþjónusta	3.000.000	3.000.000
Fræðslustarfsemi og fundir	0	(88.500)
	<u>3.000.000</u>	<u>2.911.500</u>

4 Tilfærslur

Rekstrartilfærslur	0	25.000
Fjármagnstilfærslur	0	31.000
	<u>0</u>	<u>56.000</u>

5 Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður

Laun	103.166.769	101.418.420
Breyting á áföllnu orlofi	995.525	40.307
Launatengd gjöld	23.314.684	22.822.390
Samtals launakostnaður	127.476.978	124.281.117
Starfsmannakostnaður	1.188.863	1.225.257
	<u>128.665.841</u>	<u>125.506.374</u>

Meðalfjöldi stöðugilda	8,1	9,1
------------------------------	-----	-----

Skýringar

	2025	2024
6 Annar rekstrarkostnaður		
Bækur, ritföng, filmur o.fl.	399.103	588.659
Ýmis tæki og áhöld	443.428	42.754
Orkugjafar	488.846	293.834
Matvæli	2.178.012	1.776.176
Almennar rekstrarvörur	29.965	190.828
Vörukaup, almenn	3.539.354	2.892.251
Fundir, námskeið, risna	442.561	380.028
Ferðir, uppihald	1.627.882	997.705
Akstur	722.045	436.397
Sérfræðiþjónusta	8.938.029	5.514.992
Innheimta, umboðs-, sölu- og þjónustugjöld	29.001	30.124
Auglýsingar og kynningarstarfsemi	1.727.279	742.977
Prentun, póstur, flutningar og önnur þjónusta	1.232.993	1.727.462
Funda- og ferðakostnaður, akstur og ýmis sérfræðiþjónusta	14.719.790	9.829.685
Afnotagjöld	5.423.933	10.727.143
Leigugjöld	12.594.620	9.999.973
Notkun véla og flutningatækja	92.300	0
Verkkaup	1.326.927	1.433.612
Kostnaðarhlutdeild	967.409	1.041.497
Opinber gjöld	26.620	(12.560)
Leigugjöld, verkkaup, bætur, tryggingar, opinber gjöld o.fl.	20.431.809	23.189.665
Hlutdeild annarra í kostnaði	(2.100.000)	0
Annar rekstrarkostnaður samtals	36.590.953	35.911.601
7 Afskriftir og niðurfærslur		
Áhöld, tæki og búnaður	1.369.811	1.131.426
	1.369.811	1.131.426

Skýringar

	31.12.2025	31.12.2024
8 Handbært fé		
Innlendar bankainnistæður	2.148.398	8.177.160
	<u>2.148.398</u>	<u>8.177.160</u>

Stofnunin hefur tekið til vörslu fjármuni fyrir þriðja aðila að fjárhæð kr. 1 milljónir sem varðveitt er á bankareikningum á nafni stofnunarinnar en telst ekki til eigna í efnahagsreikningi.

	31.12.2025	31.12.2024
--	------------	------------

9 Tengdir aðilar

Viðskipti við tengda aðila eru á sömu kjörum og viðskipti við ótengda aðila.

Viðskiptareikningur við ríkissjóð	(2.026.421)	11.594.566
Kröfur á tengda aðila	747.088	759.648
Skuldir við tengda aðila	(233.936)	(252.015)
	<u>(1.513.269)</u>	<u>12.102.199</u>

	31.12.2025	31.12.2024
--	------------	------------

10 Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir greinast þannig:

Áhöld, tæki og búnaður	6.301.830	6.855.559
Aðrar eignir	111.602	111.602
	<u>6.413.432</u>	<u>6.967.161</u>
	<u>6.413.432</u>	<u>6.967.161</u>

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig í árslok 2025:

	Áhöld, tæki og búnaður	Farartæki og vélar	Fasteignir	Aðrar eignir	Samtals
Staða 01.01.2025	14.336.643	0	0	111.602	14.448.245
Viðbætur á árinu	816.082	0	0	0	816.082
Selt/úrelt á árinu	0	0	0	0	0
	<u>15.152.725</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>111.602</u>	<u>15.264.327</u>
Afskriftir 01.01.2025	7.481.084	0	0	0	7.481.084
Afskrift ársins	1.369.811	0	0	0	1.369.811
Selt/úrelt á árinu	0	0	0	0	0
	<u>8.850.895</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>8.850.895</u>
Staða 31.12.2025	<u>6.301.830</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>111.602</u>	<u>6.413.432</u>

Skýringar

	31.12.2025	31.12.2024
11 Aðrar skuldir		
Áfallið og ógreitt orlof	15.566.689	14.571.164
Viðskiptaskuldir	2.825.693	4.167.619
	<u>18.392.382</u>	<u>18.738.783</u>

12 Eigið fé

Yfirlit um breytingar á eiginfjárreikningum;

	31.12.2025	31.12.2024
Hrein eign		
Jöfnuður 1.1.	(1.274.916)	21.187.559
Afkoma ársins	<u>(21.481.747)</u>	<u>(22.462.475)</u>
Jöfnuður 31.12.	<u>(22.756.663)</u>	<u>(1.274.916)</u>

Ráðstöfun afkomu ársins og yfirfærsla eiginfjár yfir á næsta ár er háð frekari yfirferð og byggir endanleg ákvörðun á reglum sem fjármála- og efnahagsráðuneyti setur út frá 30. gr. laga um opinber fjármál í samráði við viðkomandi fagráðuneyti. Niðurstaðan verður birt í séryfirliti með ríkisreikningi.