

Neytendastofa

16 401

Ársreikningur 2024

Efnisyfirlit

	Bls.
Skýrsla og áritun forstöðumanns	2
Yfirlit um afkomu ársins	3
Efnahagsreikningur	4
Sjóðstreymisyfirlit	5
Yfirlit um fjárveitingar eftir fjárheimildaliðum	6
Skýringar	7

Neytendastofa

kt. 690605-3410

Borgartúni 21, 105 Reykjavík

Skýrsla og áritun forstöðumanns

Neytendastofa er ríkisaðili í A1-hluta ríkissjóðs sem starfar á grundvelli sérлага og sinnir stjórnsýsluverkefnum á sviði neytendamála. Stofnunin sér um að tryggja að ekkert sé aðhafst sem er óhæfilegt gagnvart neytendum og stuðlar að því að neytendur hafi sem mestar upplýsingar auk þess að vinna gegn óréttmætum viðskiptaháttum. Neytendastofa miðlar upplýsingum til aðila á markaði um réttindi þeirra og skyldur og vinnur að forvarnarstarfi í samræmi við áherslur hverju sinni.

Starfsemin fellur undir málefnasvið 16 og málaflokk 10 samkvæmt flokkun í fjárlögum.

Á árinu 2024 var ársveltan kr. 140,1 milljónir og afkoma kr. -22,5 milljónir. Samkvæmt efnahagsreikningi er hrein eign kr. -1,3 milljónir í árslok og eignir samtals kr. 27,0 milljónir.

Starfsemin á árinu 2024 byggir á heimildum í fjárlögum og fjáráukalögum fyrir árið 2024. Yfirlit um stöðu fjárveitinga og breytingar ársins er á bls. 6.

Það er álit mitt að ársreikningur 2024 gefi glögga mynd af rekstri, eignum, skuldum og eiginfjárstöðu í samræmi við lög um opinber fjármál.

Forstöðumaður staðfestir hér með ársreikning Neytendastofu fyrir árið 2024 með rafrænni undirritun sinni.

(undirritað rafrænt)

Yfirlit um afkomu ársins 2024

	Skýr	2024	2023
Tekjur			
Tekjufærsla fjárveitinga	2	136.100.000	135.200.000
Seld þjónusta	3	2.911.500	17.639.800
Framlög og ýmsar tekjur	4	0	2.540.293
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára	2	1.131.426	1.382.063
Tekjur samtals		140.142.926	156.762.156
Gjöld			
Framlög og tilfærslur		31.000	0
Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður	5	125.506.374	116.002.575
Annar rekstrarkostnaður	6	35.936.601	36.075.246
Afskriftir og niðurfærslur	7	1.131.426	1.382.063
Gjöld samtals		162.605.401	153.459.884
Afkoma fyrir fjármagnsliði		(22.462.475)	3.302.272
Fjármunatekjur og (fjármagnsgjöld)			
Vaxtatekjur, verðbætur og gengishagnaður		0	0
Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap		0	(4.712)
		0	(4.712)
Afkoma ársins		(22.462.475)	3.297.560
Afkoma ársins skiptist þannig eftir fjárheimildaliðum			
Rekstur	2	(22.431.475)	3.297.560
Rekstrartilfærslur		0	0
Fjármagnstilfærslur		(31.000)	0
		(22.462.475)	3.297.560

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti yfirlits um afkomu ársins.

Efnahagsreikningur 31. desember 2024

	Skýr	31.12.2024	31.12.2023
Eignir			
Handbært fé	8	8.177.160	18.026.871
Viðskiptakröfur		240.288	88.500
Tengdir aðilar	9	11.607.126	20.393.442
Aðrar kröfur og fyrirframgreiddur kostnaður		0	276.722
Varanlegir rekstrarfjármunir	10	6.967.161	6.619.932
Eignir samtals		<u>26.991.735</u>	<u>45.405.467</u>
Skuldir			
Tengdir aðilar	9	300.871	1.276.543
Viðskiptaskuldir		3.578.463	1.994.343
Ýmsar skammtímaskuldir	11	14.604.664	12.932.943
Frestun tekjufærslu fjárfestingarheimilda	12	9.782.653	8.014.079
Skuldir samtals		<u>28.266.651</u>	<u>24.217.908</u>
Eignir samtals að fráðregnum skuldum samtals		(1.274.916)	21.187.559
Eigið fé	13		
Hrein eign		(1.274.916)	21.187.559
Eigið fé samtals		<u>(1.274.916)</u>	<u>21.187.559</u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u>26.991.735</u>	<u>45.405.467</u>
Aðrar upplýsingar	14		

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti efnahagsreiknings.

Sjóðstreymisyfirlit ársins 2024

	Skýr	2024	2023
Rekstrarhreyfingar			
Hreint veltufé frá rekstri:			
Afkoma ársins		(22.462.475)	3.297.560
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir	7	1.131.426	1.382.063
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára		(1.131.426)	(1.382.063)
		(22.462.475)	3.297.560
Lækkun (hækkun) rekstrartengdra eigna:			
Viðskiptakröfur - aðrar skammtímakröfur		124.934	1.995.336
Tengdir aðilar		9.231.989	332.600
Hækkun (lækkun) rekstrartengdra skulda:			
Skammtímaskuldir		3.255.841	(402.894)
		12.612.764	1.925.042
Handbært fé frá rekstri (til rekstrar)		(9.849.711)	5.222.602
Fjárfestingarhreyfingar			
Kaupverð varanlegra rekstrarfjármuna	10	(1.478.655)	(325.675)
		(1.478.655)	(325.675)
Fjármögnunarhreyfingar			
Tengdir aðilar		0	0
Fjárfestingarframlag		1.478.655	325.675
		1.478.655	325.675
Hækkun (lækkun) á handbæru fé			
Handbært fé í byrjun árs		(9.849.711)	5.222.602
		18.026.871	12.804.269
Handbært fé í árslok		8.177.160	18.026.871

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti sjóðstreymisyfirlits.

Yfirlit um fjárveitingar eftir fjárheimildaliðum

	Fjárveiting til rekstrar	Fjármagns- tilfærslur	Fjárveiting til fjárfestinga	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum 2024	132.400.000	0	2.900.000	135.300.000
Fjárveiting skv. fjárlögum og fjáráukalögum	132.400.000	0	2.900.000	135.300.000
Millifærslur og aðrar breytingar fjárheimilda				
Launabætur	3.700.000	0	0	3.700.000
Fjárveiting ársins	136.100.000	0	2.900.000	139.000.000
Staða fjárveitinga fyrri ára í lok árs 2023, (umframráðstafað)	21.187.559	0	1.394.147	22.581.706
Fjárveiting til ráðstöfunar á árinu	157.287.559	0	4.294.147	161.581.706
Ráðstöfun ársins að frádregnum sértekjum	(158.531.475)	(31.000)	(1.478.655)	(160.041.130)
Staða fjárveitinga í lok árs 2024	(1.243.916)	(31.000)	2.815.492	1.540.576
Breytingar vegna árslokastöðu 2023	0	0	0	0
Staða fjárveitinga í lok árs 2024	(1.243.916)	(31.000)	2.815.492	1.540.576

JR

Skýringar

1. Yfirlit um helstu reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskila

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um opinber fjármál og ákvarðanir reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs auk þess að styðjast við ákvæði laga um ársreikninga eftir því sem við á. Hér er gerð grein fyrir helstu reikningsskilaaðferðum sem beitt er við gerð ársreikningsins. Reikningsskilin eru skv. kostnaðarverðsreglu og eru á rekstrargrunni að öðru leyti en sjóðstreymi sem er á greiðslugrunni.

Við gerð reikningsskilanna þurfa stjórnendur að meta ýmis atriði og gefa sér forsendur um mat á eignum, skuldum, tekjum og gjöldum. Aðferðir þessar eiga sér stoð í alþjóðlegum reikningsskilastöðlum, IPSAS, ákvörðunum reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs eða styðjast við ákvæði ársreikningalaga, en raunverulegt verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir getur við sölu eða innlaun reynst annað en niðurstaða samkvæmt matinu.

Innlaun tekna

Tekjur af afhendingu á vörum og þjónustu til þriðja aðila eru metnar á gangvirði móttækis endurgjalds. Tekjur af sölu vöru eru færðar þegar verulegur hluti áhættu og ávinnings af eignarhaldi hefur færst til kaupanda. Tekjur vegna veittrar þjónustu eru færðar línulega yfir þann tíma sem þjónustan er veitt, nema fyrir liggir atvik sem betur lýsir lokum viðskiptanna.

Fjárveitingar til rekstrar ársins eru færðar til tekna á árinu.

Fjárveitingar sem ætlaðar eru til fjárfestinga eru færðar til tekna þannig að þær mæti þeim kostnaði sem af fjárfestingunni hlýst í formi afskrifta, úreldingar eða sölutaps.

Gjöld

Gjöld eru færð á því tímabili þegar til þeirra er stofnað.

Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Vaxtatekjur vegna skuldabréfaeignar eru tekjufærðar miðað við upphaflega ávöxtunarkröfu og vaxtatekjur krafna eru tekjufærðar eins og þær falla til nema vafi leiki á um innheimtu þeirra. Vaxtatekjur af almennum bankainnistæðum færast hjá ríkissjóði. Vaxtagjöld færast til gjalda þegar þau falla til.

Viðskipti í öðrum myntum en íslenskum krónum eru umreiknuð yfir í ISK á gengi viðskiptadags. Gengismunur sem myndast við greiðslu skulda og innheimtu krafna er færður í yfirlit um afkomu sem og áfallinn gengismunur á eignir og skuldir í lok ársins.

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

Varanlegir rekstrarfjármunir eru færðir á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum. Liggja kostnaðarverð ekki fyrir er miðað við metið gangvirði sem kostnaðarverð. Ef eignar er aflað án endurgjalds eða gegn vægu endurgjaldi er eignin færð til tekna á gangverði, þegar gangvirði verður ákvarðað með áreiðanlegum hætti, í yfirlit um afkomu.

Afskriftir eru reiknaðar línulega miðað við áætlaðan notkunartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna þannig að kostnaðarverði, eða matsvirði, að frádregnu niðurlagsverði sé dreift á notkunartíma eignarinnar. Afskriftaraðferð, notkunartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörssdegi og breytt ef við á.

Áætlaður notkunartími varanlegra rekstrarfjármuna er sem hér segir eftir flokkum:

Áhöld, tæki og búnaður	3-10 ár
Aðrar eignir	óafskrifað

Þegar bókfært verð eigna er hærra en endurheimtanlegt verð þeirra, eru eignirnar færðar niður í endurheimtanlegt verð.

Söluverð og þar með talinn söluhagnaður eigna myndar heimild til endurnýjunar eigna og er meðhöndlað sem fjárfestingarheimild. Tap af sölu eigna er mismunur á söluverði og bókfærðu verði á söluþegi og er hluti af afkomu ársins.

Skýringar

Kostnaður vegna viðhalds er gjaldfærður í yfirlit um afkomu þegar hann fellur til. Kostnaður við meiriháttar endurbætur á varanlegum rekstrarfjármunum er eignfærður þegar endurbótum er ætlað að hafa í för með sér að eignir verði hæfari til tekjuöflunar eða nýtingartími breytist. Endurbæturnar eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma viðkomandi eigna.

Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að frádreginni niðurfærslu til að mæta þeim kröfum sem kunna að tapast. Niðurfærslan er byggð á mati á tapsáhættu gagnvart einstökum kröfum og kröfunum í heild. Kröfur sem eru endanlega tapaðar eru færðar út úr bókum stofnunarinnar.

Handbært fé

Handbært fé og jafngildi þess eru færð í efnahagsreikning á kostnaðarverði. Handbært fé samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir

Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir eru skráðar eftir mati á þeim útgjöldum sem þarf til að gera upp skuldbindinguna. Skuldir sem gerast upp eftir lengri tíma en 12 mánuði, aðrar en orlofsskuldbinding, eru skráðar á núvirði áætlaðs framtíðarsjóðstreymis vegna greiðslu þeirra.

Skuldbindingar

Skuldbindingar eru framtíðarútgjöld og -skuldir í samningum sem gerðir hafa verið á reikningsskiladegi.

Skuldbindingar eru flokkaðar þannig:

- leiguskuldbinding: óuppsægjanlegar rekstrarleigugreiðslur með leigutíma umfram eitt ár
- uppsægjanlegar skuldbindingar með viðurlögum eða útgöngukostnaðarákvæðum í samningi, eru færðar á því verði sem nemur viðurlögum eða útgöngukostnaði (það er lágmarks framtíðargreiðslur)

Skuldbindingar um greiðslu vaxta af skuldum, skuldbindingar um framlög og skuldbindingar sem tengjast ráðningarsamningum starfsmanna eru ekki taldar með í samantekt um skuldbindingar.

Tengdir aðilar

Tengdir aðilar er ríkissjóður og aðrir ríkisaðilar.

Samanburðarfjárhæðir

Þar sem við á hefur samanburðarfjárhæðum verið breytt til þess að gæta samræmis við breytingu á framsetningu þessa árs.

Skýringar

	2024	2023
2 Tekjufærsla fjárveitinga		
Fjárveiting ársins	136.100.000	135.200.000
Tekjufærsla frestaðra tekna	1.131.426	1.382.063
	<u>137.231.426</u>	<u>136.582.063</u>

Yfirlit um fjárveitingar ársins, breytingar þeirra og stöðu í árslok:

	Rekstur	Rekstrar- tilfærslur	Fjármagns- tilfærslur	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum	132.400.000	0	0	132.400.000
Launabætur	3.700.000	0	0	3.700.000
Fjárveiting til tekna	136.100.000	0	0	136.100.000
Ráðstöfun ársins, skv. yfirliti um afkomu að frádregnum sértekjum ..	(158.531.475)	0	(31.000)	(158.562.475)
Staða fjárveitinga ársins í lok árs	(22.431.475)	0	(31.000)	(22.462.475)

	2024	2023
3 Seld þjónusta		
Sérfræðipjónusta	3.000.000	3.000.000
Veitinga- og gistipjónusta	0	839.800
Fræðslustarfsemi og fundir	(88.500)	13.800.000
	<u>2.911.500</u>	<u>17.639.800</u>

4 Framlög og ýmsar tekjur

Framlög frá öðrum en ríkissjóði og gjafir	0	2.161.406
Ýmsar tekjur	0	378.887
	<u>0</u>	<u>2.540.293</u>

5 Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður

Laun	101.418.420	108.778.510
Orlof, breyting	40.307	(83.156)
Launatengd gjöld	22.822.390	24.813.508
Starfsmannakostnaður	1.225.257	1.493.713
Samtals launakostnaður	125.506.374	135.002.575
Hlutdeild annarra í launakostnaði	0	(19.000.000)
	<u>125.506.374</u>	<u>116.002.575</u>
Meðalfjöldi stöðugilda	9,1	9,6

	2024	2023
6 Annar rekstrarkostnaður		
Bækur, ritföng, filmur o.fl.	588.659	882.420
Ýmis tæki og áhöld	42.754	694.904
Varahlutir og viðhaldsvörur	0	0
Orkugjafir	293.834	25.260
Matvæli	1.776.176	2.477.802
Almennar rekstrarvörur	190.828	55.135
Vörukaup, almenn	2.892.251	4.135.521

Skýringar

	2024	2023
6 Annar rekstrarkostnaður, (frh.)		
Fundir, námskeið, risna	380.028	729.655
Ferðir, uppihald	997.705	890.778
Akstur	436.397	392.185
Sérfræðipjónusta	5.514.992	6.516.461
Innheimta, umboðs-, sölu- og þjónustugjöld	30.124	187.989
Auglýsingar og kynningarstarfsemi	742.977	692.573
Prentun, póstur, flutningar og önnur þjónusta	1.727.462	1.582.918
Funda- og ferðakostnaður, akstur og ýmis sérfræðipjónusta	9.829.685	10.992.559
Afnotagjöld	10.727.143	9.158.033
Leigugjöld	9.999.973	11.333.679
Notkun véla og flutningatækja	0	15.800
Verkkaup	1.433.612	1.906.855
Kostnaðarhlutdeild	1.041.497	870.362
Opinber gjöld	(12.560)	8.286
Tilfærslur	25.000	0
Tapaðar kröfur	0	2.654.151
Leigugjöld, verkkaup, bætur, tryggingar, opinber gjöld o.fl.	23.214.665	25.947.166
Hlutdeild annarra í kostnaði	0	(5.000.000)
Annar rekstrarkostnaður samtals	35.936.601	36.075.246
	2024	2023
7 Afskriftir		
Áhöld, tæki og búnaður	1.131.426	1.379.113
Farartæki og vélar	0	0
Aðrar eignir	0	0
Sölutap og úreltar eignir	0	2.950
Niðurfærsla óefnislegra eigna	0	0
	1.131.426	1.382.063
	31.12.2024	31.12.2023
8 Handbært fé		
Sjóðir	0	0
Tékkareikningar	8.177.160	18.026.871
	8.177.160	18.026.871

Stofnunin hefur tekið til vörslu fjármuni fyrir þriðja aðila að fjárhæð kr. 0 milljónir sem varðveitt er á bankareikningum á nafni stofnunarinnar en telst ekki til eigna í efnahagsreikningi.

Skýringar

31.12.2024 31.12.2023

9 Tengdir aðilar

Viðskipti við tengda aðila eru á sömu kjörum og viðskipti við ótengda aðila.

Kröfur á tengda aðila:

Viðskiptareikningur við ríkissjóð	11.594.566	20.393.442
Aðrir ríkisaðilar	12.560	0
	<u>11.607.126</u>	<u>20.393.442</u>

Skuldir við tengda aðila:

Viðskiptareikningar við aðra ríkisaðila	300.871	1.276.543
	<u>300.871</u>	<u>1.276.543</u>

10 Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir greinast þannig:

Áhöld, tæki og búnaður	6.855.559	6.508.330
Farartæki og vélar	0	0
Fasteignir	0	0
Stoðkerfi	0	0
Aðrar eignir	111.602	111.602
	<u>6.967.161</u>	<u>6.619.932</u>

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig í árslok 2024:

	Áhöld, tæki og búnaður	Farartæki og vélar	Fasteignir	Aðrar eignir	Samtals
Staða 01.01.2024	12.857.988	0	0	111.602	12.969.590
Viðbætur á árinu	1.478.655	0	0	0	1.478.655
	<u>14.336.643</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>111.602</u>	<u>14.448.245</u>
Afskriftir 01.01.2024	6.349.658	0	0	0	6.349.658
Afskrift ársins	1.131.426	0	0	0	1.131.426
	<u>7.481.084</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>7.481.084</u>
Staða 31.12.2024	<u>6.855.559</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>111.602</u>	<u>6.967.161</u>

31.12.2024 31.12.2023

11 Ýmsar skammtímaskuldir

Ógreitt orlof	14.571.164	12.932.943
Önnur ógreidd gjöld	33.500	0
	<u>14.604.664</u>	<u>12.932.943</u>

Skýringar

12 Frestun tekjufærslu fjárveitinga til fjárfestinga

Ríkissjóður fjármagnar rekstur stofnunarinnar, þar með taldar fjárfestingar. Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum er í eðli sínu fyrirframgreiðsla kostnaðar sem dreift er til gjalda á notkunartíma eignarinnar í formi afskrifta. Við innfærslu eignanna eru færðar frestaðar tekjur vegna fjárveitinga til fjárfestinga sem færast til tekna á eftirstöðvum notkunartíma eignanna eða falla niður við sölu eignarinnar nema söluandvirðið verði notað til endurfjárfestingar.

	31.12.2024	31.12.2023
Frestaðar tekjur vegna fjárfestingafjárveitinga	6.967.161	6.619.932
Ónotuð fjárveiting til fjárfestinga (Umframráðstafað)	2.815.492	1.394.147
	9.782.653	8.014.079

	Frestaðar tekjur vegna fjárfestinga	Fjárfestinga- fjárveiting	Samtals frestaðar tekjur
Staða 01.01.2024	6.619.932	1.394.147	8.014.079
Fjárfestingarfjárveiting ársins	0	2.900.000	2.900.000
Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum	1.478.655	(1.478.655)	0
Tekjufærsla frestaðra tekna	(1.131.426)	0	(1.131.426)
	6.967.161	2.815.492	9.782.653

Af frestuðum tekjum vegna fjárfestinga í árslok 2024 munu kr. 1,4 milljónir koma til tekna á árinu 2025.

13 Eigið fé

Yfirlit um breytingar á eiginfjárreikningum;

	31.12.2024	31.12.2023
Hrein eign		
Jöfnuður 1.1.	21.187.559	18.823.150
Breytingar á árslokastöðu fyrra árs samkvæmt ákvörðun fjármála- og efnahagsráðuneytisins	0	(933.151)
Afkoma ársins	(22.462.475)	3.297.560
Jöfnuður 31.12.	(1.274.916)	21.187.559

Ráðstöfun afkomu ársins og yfirfærsla eiginfjár yfir á næsta ár er háð frekari yfirferð og byggir endanleg ákvörðun á reglum sem fjármála- og efnahagsráðuneyti setur út frá 30. gr. laga um opinber fjármál í samráði við viðkomandi fagráðuneyti. Niðurstaðan verður birt í séryfirliti með ríkisreikningi.

14 Aðrar upplýsingar

Skuldbindandi samningar

Gerðir hafa verið skuldbindandi samningar um húsnæði og ýmsir rekstrar- og þjónustusamningar. Árlegar greiðslur vegna húsaleigu nema kr. 12,7 milljónir og vegna annarra samninga kr. 16,9 milljónir.

Veðsetningar

Engar veðsetningar eru áhvílandi á eignum í árslok 2024.

Veittar ábyrgðir

Ekki hefur verið gengist í ábyrgðir vegna þriðja aðila.

Óafturkallanleg loforð

Ekki hafa verið veitt nein óafturkallanleg loforð sem hafa áhrif á framtíðarrekstur.

Atburðir eftir reikningsskiladag

Engir atburðir hafa átt sér stað eftir reikningsskiladag sem hafa áhrif á fjárhagsstöðu og upplýsingar í ársreikningi.