

**Neytendastofa**

**16 401**

**Ársreikningur 2023**

## Efnisyfirlit

	<b>Bls.</b>
Skýrsla og áritun forstöðumanns .....	<b>2</b>
Yfirlit um afkomu ársins .....	<b>3</b>
Efnahagsreikningur .....	<b>4</b>
Sjóðstreymisyfirlit .....	<b>5</b>
Yfirlit um fjárveitingar eftir fjárheimildaliðum .....	<b>6</b>
Skýringar .....	<b>7</b>

**Neytendastofa**

**kt. 690605-3410**

**Borgartúni 21, 105 Reykjavík**

## Skýrsla og áritun forstöðumanns

Neytendastofa er ríkisaðili í A1-hluta ríkissjóðs sem starfar á grundvelli sérлага. Stofnunin treystir öryggi og réttindi neytenda í viðskiptum og annast eftirlit og framkvæmd laga um neytendavernd. Stofnunin sinnir stjórnsýsluverkefnum á sviði neytendamála, vöruöryggismála, opinberrar markaðsgæslu og mælifræði.

Starfsemin fellur undir málefnavið 16 og málaflokk 10 samkvæmt flokkun í fjárlögum.

Á árinu 2023 var ársveltan kr. 156,8 milljónir og afkoma kr. 3,3 milljónir. Samkvæmt efnahagsreikningi er hrein eign kr. 21,2 milljónir í árslok og eignir samtals kr. 45,4 milljónir.

Starfsemin á árinu 2023 byggir á heimildum í fjárlögum og fjáraukalögum fyrir árið 2023. Yfirlit um stöðu fjárveitinga og breytingar ársins er á bls. 6.

Það er álit mitt að ársreikningur 2023 gefi glögga mynd af rekstri, eignum, skuldum og eiginfjárstöðu í samræmi við lög um opinber fjármál.

Forstöðumaður staðfestir hér með ársreikning Neytendastofu fyrir árið 2023 með rafrænni undirritun sinni.

Þórunn Anna Árnadóttir,  
forstjóri

(undirritað rafrænt)

## Yfirlit um afkomu ársins 2023

	Skýr	2023	2022
<b>Tekjur</b>			
Tekjufærsla fjárveitinga .....	2	135.200.000	127.600.000
Seld þjónusta .....	3	17.639.800	2.970.500
Framlög og ýmsar tekjur .....	4	2.540.293	0
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára .....	2	<u>1.382.063</u>	<u>9.757.625</u>
<b>Tekjur samtals</b>		<b>156.762.156</b>	<b>140.328.125</b>
<b>Gjöld</b>			
Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður .....	5	116.002.575	124.870.204
Annar rekstrarkostnaður .....	6	36.075.246	34.816.260
Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap .....		4.712	2.614
Afskriftir og niðurfærslur .....	7	<u>1.382.063</u>	<u>9.757.625</u>
<b>Gjöld samtals</b>		<b>153.464.596</b>	<b>169.446.703</b>
<b>Afkoma ársins</b>		<b><u>3.297.560</u></b>	<b><u>(29.118.578)</u></b>

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti yfirlits um afkomu ársins.

## Efnahagsreikningur 31. desember 2023

	Skýr	31.12.2023	31.12.2022
<b>Eignir</b>			
Handbært fé .....		18.026.871	12.804.269
Viðskiptakröfur .....		88.500	2.360.558
Tengdir aðilar .....	8	20.393.442	18.859.611
Aðrar kröfur og fyrirframgreiddur kostnaður .....		276.722	0
Varanlegir rekstrarfjármunir .....	9	6.619.932	7.676.320
<b>Eignir samtals</b>		<u>45.405.467</u>	<u>41.700.758</u>
<b>Skuldir</b>			
Tengdir aðilar .....	8	1.276.543	951.286
Viðskiptaskuldir .....		1.994.343	2.083.339
Ýmsar skammtímaskuldir .....	10	12.932.943	13.246.841
Frestun tekjufærslu fjárfestingarheimilda .....	11	8.014.079	6.596.142
<b>Skuldir samtals</b>		<u>24.217.908</u>	<u>22.877.608</u>
<b>Eignir samtals að frádrögnum skuldum samtals</b>		21.187.559	18.823.150
<b>Eigið fé</b>			
Hrein eign .....	12	21.187.559	18.823.150
<b>Eigið fé samtals</b>		<u>21.187.559</u>	<u>18.823.150</u>
<b>Eigið fé og skuldir samtals</b>		<u>45.405.467</u>	<u>41.700.758</u>
<b>Aðrar upplýsingar</b>			
	13		

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti efnahagsreiknings.

## Sjóðstreymisýfirlit ársins 2023

	Skýr	2023	2022
<b>Rekstrarhreyfingar</b>			
Hreint veltufé frá rekstri:			
Afkoma ársins .....		3.297.560	(29.118.578)
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir .....	7	1.382.063	9.757.625
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára .....		(1.382.063)	(9.757.625)
		<u>3.297.560</u>	<u>(29.118.578)</u>
Lækkun (hækkun) rekstrartengdra eigna:			
Viðskiptakröfur - aðrar skammtímakröfur .....		1.995.336	760.681
Tengdir aðilar .....		332.600	27.371.266
Hækkun (lækkun) rekstrartengdra skulda:			
Skammtímaskuldir .....		(402.894)	2.935.377
		<u>1.925.042</u>	<u>31.067.324</u>
		<u>5.222.602</u>	<u>1.948.746</u>
<b>Handbært fé frá rekstri</b>			
<b>Fjárfestingarhreyfingar</b>			
Kaupverð varanlegra rekstrarfjármuna .....	9	(325.675)	(3.526.311)
		<u>(325.675)</u>	<u>(3.526.311)</u>
<b>Fjármögnunarhreyfingar</b>			
Tengdir aðilar .....		0	1.026.311
Fjárfestingarframlag .....		325.675	2.500.000
		<u>325.675</u>	<u>3.526.311</u>
<b>Hækkun (lækkun) á handbæru fé</b>			
Handbært fé í byrjun árs .....		5.222.602	1.948.746
		<u>12.804.269</u>	<u>10.855.523</u>
		<u>18.026.871</u>	<u>12.804.269</u>

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti sjóðstreymisýfirlits.

## Yfirlit um fjárveitingar eftir fjárheimildaliðum

	Fjárveiting til rekstrar	Fjárveiting til fjárfestinga	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum 2023 .....	128.500.000	2.800.000	131.300.000
<b>Fjárveiting skv. fjárlögum og fjárukalögum .....</b>	<b>128.500.000</b>	<b>2.800.000</b>	<b>131.300.000</b>
Millifærslur og aðrar breytingar fjárheimilda .....			
Launabætur .....	6.700.000		6.700.000
<b>Fjárveiting ársins .....</b>	<b>135.200.000</b>	<b>2.800.000</b>	<b>138.000.000</b>
Staða fjárveitinga fyrri ára í lok árs 2022, (umframráðstafað) .....	18.823.150	(1.080.178)	17.742.972
Breyting fjárveitinga skv. ákvörðun fjármála- og efnahagsráðuneytisins ..	<b>(933.151)</b>	<b>0</b>	<b>(933.151)</b>
<b>Fjárveiting til ráðstöfunar á árinu .....</b>	<b>153.089.999</b>	<b>1.719.822</b>	<b>154.809.821</b>
Ráðstöfun ársins að frádregnum sértekjum .....	(131.902.440)	(325.675)	(132.228.115)
<b>Staða fjárveitinga í lok árs 2023 .....</b>	<b>21.187.559</b>	<b>1.394.147</b>	<b>22.581.706</b>

# Skýringar

## 1. Yfirlit um helstu reikningsskilaaðferðir

### Grundvöllur reikningsskila

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um opinber fjármál og ákvarðanir reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs auk þess að styðjast við ákvæði laga um ársreikninga eftir því sem við á. Hér er gerð grein fyrir helstu reikningsskilaaðferðum sem beitt er við gerð ársreikningsins. Reikningsskilin eru skv. kostnaðarverðsreglu og eru á rekstrargrunni að öðru leyti en sjóðstreymi sem er á greiðslugrunni.

Við gerð reikningsskilanna þurfa stjórnendur að meta ýmis atriði og gefa sér forsendur um mat á eignum, skuldum, tekjum og gjöldum. Aðferðir þessar eiga sér stoð í alþjóðlegum reikningsskilastöðlum, IPSAS, ákvörðunum reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs eða styðjast við ákvæði ársreikningalaga, en raunverulegt verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir getur við sölu eða innlaun reynst annað en niðurstaða samkvæmt matinu.

### Innlaun tekna

Tekjur af afhendingu á vörum og þjónustu til þriðja aðila eru metnar á gangvirði móttækis endurgjalds.

Tekjur af sölu vöru eru færðar þegar verulegur hluti áhættu og ávinnings af eignarhaldi hefur færst til kaupanda.

Tekjur vegna veittrar þjónustu eru færðar línulega yfir þann tíma sem þjónustan er veitt, nema fyrir liggja atvik sem betur lýsir lokum viðskiptanna.

Fjárveitingar til rekstrar ársins eru færðar til tekna á árinu.

Fjárveitingar sem ætlaðar eru til fjárfestinga eru færðar til tekna þannig að þær mæti þeim kostnaði sem af fjárfestingunni hlýst í formi afskrifta, úreldingar eða sölutaps.

### Gjöld

Gjöld eru færð á því tímabili þegar til þeirra er stofnað.

### Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Vaxtatekjur vegna skuldabréfaeignar eru tekjufærðar miðað við upphaflega ávöxtunarkröfu og vaxtatekjur krafna eru tekjufærðar eins og þær falla til nema vafi leiki á um innheimtu þeirra. Vaxtatekjur af almennum bankainnistæðum færast hjá ríkissjóði.

Vaxtagjöld færast til gjalda þegar þau falla til.

Viðskipti í öðrum myntum en íslenskum krónum eru umreiknuð yfir í ISK á gengi viðskiptadags. Gengismunur sem myndast við greiðslu skulda og innheimtu krafna er færður í yfirlit um afkomu sem og áfallinn gengismunur á eignir og skuldir í lok ársins.

### Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

Varanlegir rekstrarfjármunir eru færðir á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum. Liggja kostnaðarverð ekki fyrir er miðað við metið gangvirði sem kostnaðarverð. Ef eignar er aflað án endurgjalds eða gegn vægu endurgjaldi er eignin færð til tekna á gangverði, þegar gangvirði verður ákvarðað með áreiðanlegum hætti, í yfirlit um afkomu.

Afskriftir eru reiknaðar línulega miðað við áætlaðan notkunartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna þannig að kostnaðarverði, eða matsvirði, að frádregnu niðurlagsverði sé dreift á notkunartíma eignarinnar. Afskriftaraðferð, notkunartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörstegi og breytt ef við á.

Áætlaður notkunartími varanlegra rekstrarfjármuna er sem hér segir eftir flokkum:

Áhöld, tæki og búnaður .....	3-10 ár
Aðrar eignir .....	óafskrifað

Þegar bókfært verð eigna er hærra en endurheimtanlegt verð þeirra, eru eignirnar færðar niður í endurheimtanlegt verð.

## Skýringar

### Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir, frh.

Söluverð og þar með talinn söluhagnaður eigna myndar heimild til endurnýjunar eigna og er meðhöndlað sem fjárfestingarheimild. Tap af sölu eigna er mismunur á söluverði og bókfærðu verði á söluþegi og er hluti af afkomu ársins.

Kostnaður vegna viðhalds er gjaldfærður í yfirlit um afkomu þegar hann fellur til. Kostnaður við meiriháttar endurbætur á varanlegum rekstrarfjármunum er eignfærður þegar endurbótum er ætlað að hafa í för með sér að eignir verði hæfari til tekjuöflunar eða nýtingartími breytist. Endurbæturnar eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma viðkomandi eigna.

### Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að frádreginni niðurfærslu til að mæta þeim kröfum sem kunna að tapast. Niðurfærslan er byggð á mati á tapsáhættu gagnvart einstökum kröfum og kröfunum í heild. Kröfur sem eru endanlega tapaðar eru færðar út úr bókum stofnunarinnar.

### Handbært fé

Handbært fé og jafngildi þess eru færð í efnahagsreikning á kostnaðarverði. Handbært fé samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

### Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir

Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir eru skráðar eftir mati á þeim útgjöldum sem þarf til að gera upp skuldbindinguna. Skuldir sem gerast upp eftir lengri tíma en 12 mánuði, aðrar en orlofsskuldbinding, eru skráðar á núvirði áætlaðs framtíðarsjóðstreymis vegna greiðslu þeirra.

### Skuldbindingar

Skuldbindingar eru framtíðarútgjöld og -skuldir í samningum sem gerðir hafa verið á reikningsskiladegi.

Skuldbindingar eru flokkaðar þannig:

- leiguskuldbinding: óuppséðanlegar rekstrarleigugreiðslur með leigutíma umfram eitt ár
- uppséðanlegar skuldbindingar með viðurlögum eða útgöngukostnaðarákvæðum í samningi, eru færðar á því verði sem nemur viðurlögum eða útgöngukostnaði (það er lágmarks framtíðargreiðslur)

Skuldbindingar um greiðslu vaxta af skuldum, skuldbindingar um framlög og skuldbindingar sem tengjast ráðningarsamningum starfsmanna eru ekki taldar með í samantekt um skuldbindingar.

### Tengdir aðilar

Tengdir aðilar er ríkissjóður og aðrir ríkisaðilar.

### Samanburðarfjárhæðir

Þar sem við á hefur samanburðarfjárhæðum verið breytt til þess að gæta samræmis við breytingu á framsetningu þessa árs.

## Skýringar

	2023	2022
<b>2 Tekjufærsla fjárveitinga</b>		
Fjárveiting ársins .....	135.200.000	127.600.000
Tekjufærsla frestaðra tekna .....	1.382.063	9.757.625
	<b>136.582.063</b>	<b>137.357.625</b>

### Yfirlit um fjárveitingar ársins, breytingar þeirra og stöðu í árslok:

	Rekstur	Rekstrar- tilfærslur	Fjármagns- tilfærslur	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum .....	128.500.000	0	0	128.500.000
Launabætur .....	6.700.000	0	0	6.700.000
<b>Fjárveiting til tekna .....</b>	<b>135.200.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>135.200.000</b>
Ráðstöfun ársins, skv. yfirliti um afkomu að frádregnum sértekjum .	(131.902.440)	0	0	(131.902.440)
<b>Staða fjárveitinga ársins í lok árs .....</b>	<b>3.297.560</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.297.560</b>

	2023	2022
<b>3 Seld þjónusta</b>		
Sérfræðiþjónusta .....	3.000.000	3.000.000
Sala á vöru og þjónustu .....	0	(75.000)
Ýmsar tekjur .....	13.800.000	0
Veitinga- og gistinguþjónusta .....	839.800	0
Fræðslustarfsemi og fundir .....	0	45.500
	<b>17.639.800</b>	<b>2.970.500</b>

### 4 Framlög og ýmsar tekjur

Framlög frá öðrum en ríkissjóði og gjafir .....	2.161.406	0
Ýmsar tekjur .....	378.887	0
	<b>2.540.293</b>	<b>0</b>

### 5 Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður

Laun .....	108.778.510	98.869.465
Orlof, breyting .....	(83.156)	2.297.251
Launatengd gjöld .....	24.813.508	22.650.930
Starfsmannakostnaður .....	1.493.713	1.052.558
Samtals launakostnaður .....	135.002.575	124.870.204
hlutdeild annarra í kostnaði .....	(19.000.000)	0
	<b>116.002.575</b>	<b>124.870.204</b>

Meðalfjöldi stöðugilda .....	9,6	9,7
------------------------------	-----	-----

### 6 Annar rekstrarkostnaður

Bækur, ritföng, filmur o.fl. ....	882.420	680.893
Ýmis tæki og áhöld .....	694.904	342.148
Orkugjafir .....	25.260	0
Matvæli .....	2.477.802	1.370.390
Almennar rekstrarvörur .....	55.135	153.579
Vörukaup, almenn	4.135.521	2.547.010
Ýmsar sérgreindar vörur .....	0	20.270
Vörukaup, sérgreind	0	20.270

## Skýringar

	2023	2022
<b>6 Annar rekstrarkostnaður, (frh.)</b>		
Fundir, námskeið, risna .....	729.655	325.042
Ferðir, uppihald .....	890.778	806.585
Akstur .....	392.185	212.931
Sérfræðiþjónusta .....	6.516.461	4.995.695
Innheimta, umboðs-, sölu- og þjónustugjöld .....	187.989	59.611
Auglýsingar og kynningarstarfsemi .....	692.573	863.416
Prentun, póstur, flutningar og önnur þjónusta .....	1.582.918	587.648
Funda- og ferðakostnaður, akstur og ýmis sérfræðiþjónusta	10.992.559	7.850.928
Afnotagjöld .....	9.158.033	9.795.948
Leigugjöld .....	11.333.679	12.086.460
Notkun véla og flutningatækja .....	15.800	481.823
Verkkaup .....	1.906.855	1.995.377
Kostnaðarhlutdeild .....	870.362	0
Opinber gjöld .....	8.286	3.444
Tilfærslur .....	0	35.000
Tapaðar kröfur .....	2.654.151	0
Leigugjöld, verkkaup, bætur, tryggingar, opinber gjöld o.fl.	25.947.166	24.398.052
Hlutdeild annarra í kostnaði .....	(5.000.000)	0
Annar rekstrarkostnaður samtals	36.075.246	34.816.260
<b>7 Afskriftir</b>		
Áhöld, tæki og búnaður .....	1.379.113	1.460.948
Söluþap og úrehtar eignir .....	2.950	8.296.677
	1.382.063	9.757.625
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2022</b>
<b>8 Tengdir aðilar</b>		
Viðskipti við tengda aðila eru á sömu kjörum og viðskipti við ótengda aðila.		
<i>Kröfur á tengda aðila:</i>		
Viðskiptareikningur við ríkissjóð .....	20.393.442	18.835.036
Aðrir ríkisaðilar .....	0	24.575
	20.393.442	18.859.611
<i>Skuldir við tengda aðila:</i>		
Viðskiptareikningar við aðra ríkisaðila .....	1.276.543	951.286
	1.276.543	951.286

## Skýringar

### 9 Varanlegir rekstrarfjármunir

	31.12.2023	31.12.2022
Varanlegir rekstrarfjármunir greinast þannig:		
Áhöld, tæki og búnaður .....	6.508.330	7.564.718
Aðrar eignir .....	111.602	111.602
	<u>6.619.932</u>	<u>7.676.320</u>

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig í árslok 2023:

	Áhöld, tæki og búnaður	Aðrar eignir	Samtals
Staða 01.01.2023 .....	12.545.908	111.602	12.657.510
Viðbætur á árinu .....	325.675	0	325.675
Selt/úrelt á árinu .....	(13.595)	0	(13.595)
	<u>12.857.988</u>	<u>111.602</u>	<u>12.969.590</u>
Afskriftir 01.01.2023 .....	4.981.190	0	4.981.190
Afskrift ársins .....	1.379.113	0	1.379.113
Selt/úrelt á árinu .....	(10.645)	0	(10.645)
	<u>6.349.658</u>	<u>0</u>	<u>6.349.658</u>
Staða 31.12.2023 .....	<u>6.508.330</u>	<u>111.602</u>	<u>6.619.932</u>

**31.12.2023**                      **31.12.2022**

### 10 Ýmsar skammtímaskuldir

Ógreitt orlof .....	12.932.943	13.016.099
Önnur ógreidd gjöld .....	0	230.742
	<u>12.932.943</u>	<u>13.246.841</u>

### 11 Frestun tekjufærslu fjárveitinga til fjárfestinga

Ríkissjóður fjármagnar rekstur stofnunarinnar, þar með taldar fjárfestingar. Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum er í eðli sínu fyrirframgreiðsla kostnaðar sem dreift er til gjalda á notkunartíma eignarinnar í formi afskrifta. Við innfærslu eignanna eru færðar frestaðar tekjur vegna fjárveitinga til fjárfestinga sem færast til tekna á eftirstöðvum notkunartíma eignanna eða falla niður við sölu eignarinnar nema söluandvirðið verði notað til endurfjárfestingar.

	31.12.2023	31.12.2022
Frestaðar tekjur vegna fjárfestingafjárveitinga .....	6.619.932	7.676.320
Ónotuð fjárveiting til fjárfestinga (Umframráðstafað) .....	1.394.147	(1.080.178)
	<u>8.014.079</u>	<u>6.596.142</u>

	Frestaðar tekjur vegna fjárfestinga	Fjárfestinga- fjárveiting	Samtals frestaðar tekjur
Staða 01.01.2023 .....	7.676.320	(1.080.178)	6.596.142
Fjárfestingarfjárveiting ársins .....	0	2.800.000	2.800.000
Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum .....	325.675	(325.675)	0
Tekjufærsla frestaðra tekna .....	(1.382.063)	0	(1.382.063)
	<u>6.619.932</u>	<u>1.394.147</u>	<u>8.014.079</u>

Af frestuðum tekjum vegna fjárfestinga í árslok 2023 munu kr. 1,1 milljónir koma til tekna á árinu 2024.

## Skýringar

### 12 Eigið fé

Yfirlit um breytingar á eiginfjárreikningum;

	31.12.2023	31.12.2022
<b>Hrein eign</b>		
Jöfnuður 1.1. ....	18.823.150	47.941.728
Breytingar á árslokastöðu fyrra árs samkvæmt ákvörðun fjármála- og efnahagsráðuneytisins .....	(933.151)	0
Afkoma ársins .....	3.297.560	(29.118.578)
Jöfnuður 31.12. ....	<u>21.187.559</u>	<u>18.823.150</u>

Ráðstöfun afkomu ársins og yfirfærsla eiginfjár yfir á næsta ár er háð frekari yfirferð og byggir endanleg ákvörðun á reglum sem fjármála- og efnahagsráðuneyti setur út frá 30. gr. laga um opinber fjármál í samráði við viðkomandi fagráðuneyti. Niðurstaðan verður birt í séryfirliti með ríkisreikningi.

### 13 Aðrar upplýsingar

#### Skuldbindandi samningar

Gerðir hafa verið skuldbindandi samningar um húsnæði og ýmsir rekstrar- og þjónustusamningar. Árlegar greiðslu vegna húsaleigu nema 12,4 millj.kr. og vegna rekstrar- og þjónustusamningar 16,1 millj.kr.

#### Veðsetningar

Engar veðsetningar eru áhvílandi á eignum í árslok 2023.

#### Veittar ábyrgðir

Ekki hefur verið gengist í ábyrgðir vegna þriðja aðila.

#### Óafturkallanleg loforð

Ekki hafa verið veitt nein óafturkallanleg loforð sem hafa áhrif á framtíðarrekstur.

#### Atburðir eftir reikningsskiladag

Engir atburðir hafa átt sér stað eftir reikningsskiladag sem hafa áhrif á fjárhagsstöðu og upplýsingar í ársreikningi.