

Neytendastofa

04 238

Ársreikningur 2021

Efnisyfirlit

	Bls.
Skýrsla og áritun forstöðumans	2
Yfirlit um afkomu ársins	3
Efnahagsreikningur	4
Sjóðstreymisyfirlit	5
Skýringar	6

Neytendastofa

kt. 690605-3410

Borgartúni 21, 105 Reykjavík

Skýrsla og áritun forstöðumanns

Neytendastofa er ríkisaðili í A-hluta sem starfar á grundvelli sérlaga. Stofnunin treystir öryggi og réttindi neytenda í viðskiptum og annast eftirlit og framkvæmd laga um neytendavernd. Stofnunin sinnir stjórnsluverkefnum á sviði neytendamála, vöruöryggismála, opinberrar markaðsgæslu og mælifræði.

Starfsemi stofnunarinnar fellur undir málefnasvið 10 og málaflokk 10 samkvæmt flokkun í fjárlögum.

Á árinu 2021 var ársveltan kr. 262,0 milljónir og afkoma kr. 18,8 milljónir. Samkvæmt efnahagsreikningi er hrein eign kr. 47,9 milljónir í árslok og eignir samtals kr. 78,1 milljónir.

Það er álit mitt að ársreikningur 2021 gefi glögga mynd af rekstri, eignum, skuldum og eiginfjárstöðu Neytendastofu í samræmi við lög um opinber fjármál.

Forstöðumaður staðfestir hér með ársreikning Neytendastofu fyrir árið 2021 með rafrænni undirritun sinni.

Þórunn Anna Árnadóttir
Forstjóri

Yfirlit um afkomu ársins 2021

	Skýr	2021	2020
Tekjur			
Tekjufærsla fjárveitinga	2	212.600.000	233.200.000
Aðrar tekjur		16.451.240	17.291.313
Seld þjónusta	3	26.687.053	29.077.874
Framlög og ýmsar tekjur	4	2.213.189	8.725.615
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára	2	4.075.299	3.512.282
Tekjur samtals		262.026.781	291.807.084
Gjöld			
Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður	5	168.970.288	197.124.280
Annar rekstrarkostnaður	6	70.221.820	83.954.161
Afskriftir	7	4.075.299	3.512.282
Gjöld samtals		243.267.407	284.590.723
Afkoma fyrir fjármagnsliði		18.759.374	7.216.361
Fjármunatekjur og (fjármagnsgjöld)			
Vaxtatekjur, verðbætur og gengishagnaður	8	38.782	32.018
Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap	9	(22.021)	(9.697)
		16.761	22.321
Afkoma ársins		18.776.135	7.238.682

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti yfirlits um afkomu ársins.

Efnahagsreikningur 31. desember 2021

	Skýr	31.12.2021	31.12.2020
Eignir			
Fastafjármunir			
Varanlegir rekstrarfjármunir:	10		
Áhöld, tæki og búnaður		13.796.032	15.730.112
Aðrar eignir		111.602	134.572
		<u>13.907.634</u>	<u>15.864.684</u>
Fastafjármunir samtals		<u>13.907.634</u>	<u>15.864.684</u>
Veltufjármunir			
Viðskiptakröfur		2.326.646	0
Tengdir aðilar	11	50.205.377	61.064.536
Aðrar kröfur og fyrirframgreiddur kostnaður		794.593	1.215.191
Handbært fé		10.855.523	7.411.065
Veltufjármunir samtals		<u>64.182.139</u>	<u>69.690.792</u>
Eignir samtals		<u>78.089.773</u>	<u>85.555.476</u>
Eigið fé og skuldir			
Eigið fé	12		
Hrein eign		47.941.728	29.165.593
Eigið fé samtals		<u>47.941.728</u>	<u>29.165.593</u>
Skuldir			
Tengdir aðilar	11	3.899.475	15.842.078
Viðskiptaskuldir		1.277.743	6.243.874
Ýmsar skammtímaskuldir	13	11.117.060	18.874.865
Frestun tekjufærslu fjárfestingarheimilda	14	13.853.767	15.429.066
Skuldir samtals		<u>30.148.045</u>	<u>56.389.883</u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u>78.089.773</u>	<u>85.555.476</u>
Aðrar upplýsingar	15		

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti efnahagsreiknings.

Sjóðstreymisyfirlit ársins 2021

	Skýr	2021	2020
Rekstrarhreyfingar			
Hreint veltufé frá rekstri:			
Afkoma ársins		18.776.135	7.238.682
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir	7	4.075.299	3.512.282
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára		(4.075.299)	(3.512.282)
		<u>18.776.135</u>	<u>7.238.682</u>
Lækkun (hækkun) rekstrartengdra eigna:			
Viðskiptakröfur - aðrar skammtímakröfur		(1.906.048)	3.054.118
Tengdir aðilar		(701.693)	(16.357.301)
Hækkun (lækkun) rekstrartengdra skulda:			
Skammtímaskuldir		(12.723.936)	2.987.401
		<u>(15.331.677)</u>	<u>(10.315.782)</u>
		<u>3.444.458</u>	<u>(3.077.100)</u>
Handbært fé frá rekstri			
Fjárfestingarhreyfingar			
Kaupverð varanlegra rekstrarfjármuna	10	(2.118.249)	(2.100.018)
		<u>(2.118.249)</u>	<u>(2.100.018)</u>
Fjármögnunarhreyfingar			
Tengdir aðilar		0	(499.982)
Fjárfestingarframlag		2.118.249	2.600.000
		<u>2.118.249</u>	<u>2.100.018</u>
Hækkun (lækkun) á handbæru fé			
Handbært fé í byrjun árs		3.444.458	(3.077.100)
		<u>7.411.065</u>	<u>10.488.165</u>
		<u>10.855.523</u>	<u>7.411.065</u>

Skýringar í ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti sjóðstreymisyfirlits.

Skýringar

1. Yfirlit um helstu reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskila

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um opinber fjármál og ákvarðanir reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs auk þess að styðjast við ákvæði laga um ársreikninga eftir því sem við á. Hér er gerð grein fyrir helstu reikningsskilaaðferðum sem beitt er við gerð ársreikningsins. Reikningsskilin eru á rekstrargrunni að öðru leyti en sjóðstreymi sem er á greiðslugrunni.

Beitt er kostnaðarverðsreglu við reikningsskilin.

Við gerð reikningsskilanna þurfa stjórnendur að meta ýmis atriði og gefa sér forsendur um mat á eignum, skuldum, tekjum og gjöldum. Aðferðir þessar eiga sér stoð í alþjóðlegum reikningsskilastöðlum, IPSAS, ákvörðunum reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs eða styðjast við ákvæði ársreikningalaga, en raunverulegt verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir getur við sölu eða innlausn reynst annað en niðurstaða samkvæmt matinu.

Innlausn tekna

Tekjur af afhendingu á vörum og þjónustu til þriðja aðila eru metnar á gangvirði móttækis endurgjalds.

Tekjur af sölu vöru eru færðar þegar verulegur hluti áhættu og ávinnings af eignarhaldi hefur færst til kaupanda.

Tekjur vegna veittrar þjónustu eru færðar línulega yfir þann tíma sem þjónustan er veitt, nema fyrir liggi atvik sem betur lýsir lokum viðskiptanna.

Fjárveitingar til rekstrar ársins eru færðar til tekna á árinu.

Fjárveitingar sem ætlaðar eru til fjárfestinga eru færðar til tekna þannig að þær mæti þeim kostnaði sem af fjárfestingunni hlýst í formi afskrifta, úreldingar eða sölutaps.

Gjöld

Gjöld eru færð á því tímabili þegar til þeirra er stofnað.

Aðrar tekjur

Aðrar tekjur samanstanda af sölu á vöru og þjónustu.

Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Vaxtatekjur vegna skuldabréfaeignar eru tekjufærðar miðað við upphaflega ávöxtunarkröfu og vaxtatekjur krafna eru tekjufærðar eins og þær falla til nema vafi leiki á um innheimtu þeirra. Vaxtatekjur af almennum bankainnistæðum færast hjá ríkissjóði.

Viðskipti í öðrum myntum en íslenskum krónum eru umreiknuð yfir í ISK á gengi viðskiptadags. Gengismunur sem myndast við greiðslu skulda og innheimtu krafna er færður í yfirlit um afkomu sem og áfallinn gengismunur á eignir og skuldir í lok ársins.

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

Varanlegir rekstrarfjármunir eru færðir á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum. Liggi kostnaðarverð ekki fyrir er miðað við metið gangvirði sem kostnaðarverð. Ef eignar er aflað án endurgjalds eða gegn vægu endurgjaldi er eignin færð til tekna á gangverði, þegar gangvirði verður ákvarðað með áreiðanlegum hætti, í yfirlit um afkomu.

Afskriftir eru reiknaðar línulega miðað við áætlaðan notkunartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna þannig að kostnaðarverði, eða matsvirði, að frádregnu niðurlagsverði sé dreift á notkunartíma eignarinnar. Afskriftaraðferð, notkunartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörsdegi og breytt ef við á.

Skýringar

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir (frh)

Áætlaður notkunartími varanlegra rekstrarfjármuna er sem hér segir eftir flokkum:

Áhöld, tæki og búnaður 3-10 ár

Aðrar eignir óafskrifað

Þegar bókfært verð eigna er hærra en endurheimtanlegt verð þeirra, eru eignirnar færðar niður í endurheimtanlegt verð.

Söluverð og þar með talinn söluhagnaður eigna myndar heimild til endurnýjunar eigna og er meðhöndlað sem fjárfestingarheimild. Tap af sölu eigna er mismunur á söluverði og bókfærðu verði á söludegi og er hluti af afkomu ársins.

Kostnaður vegna viðhalds er gjaldfærður í yfirlit um afkomu þegar hann fellur til. Kostnaður við meiriháttar endurbætur á varanlegum rekstrarfjármunum er eignfærður þegar endurbótum er ætlað að hafa í för með sér að eignir verði hæfari til tekjuöflunar eða nýtingartími breytist. Endurbæturnar eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma viðkomandi eigna.

Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að frádreginni niðurfærslu til að mæta þeim kröfum sem kunna að tapast. Niðurfærslan er byggð á mati á tapsáhættu gagnvart einstökum kröfum og kröfunum í heild. Kröfur sem eru endanlega tapaðar eru færðar út úr bókum stofnunarinnar.

Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir

Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir eru skráðar eftir mati á þeim útgjöldum sem þarf til að gera upp skuldbindinguna. Skuldir sem gerast upp eftir lengri tíma en 12 mánuði, aðrar en orlofsskuldbinding, eru skráðar á núvirði áætlaðs framtíðarsjóðstreymis vegna greiðslu þeirra.

Skuldbindingar

Skuldbindingar eru framtíðarútgjöld og -skuldir í samningum sem gerðir hafa verið á reikningsskiladegi.

Skuldbindingar eru flokkaðar þannig:

- leiguskuldbinding: óuppsegjanlegar rekstrarleigugreiðslur með leigutíma umfram eitt ár
- uppsegjanlegar skuldbindingar með viðurlögum eða útgöngukostnaðarákvæðum í samningi, eru færðar á því verði sem nemur viðurlögum eða útgöngukostnaði (það er lágmarks framtíðargreiðslur)

Skuldbindingar um greiðslu vaxta af skuldum, skuldbindingar um framlög og skuldbindingar sem tengjast ráðningarsamningum starfsmanna eru ekki taldar með í samantekt um skuldbindingar.

Tengdir aðilar

Tengdir aðilar er ríkissjóður og aðrir ríkisaðilar í A-hluta ríkissjóðs.

Samanburðarfjárhæðir

Þar sem við á hefur samanburðarfjárhæðum verið breytt til þess að gæta samræmis við breytingu á framsetningu þessa árs.

Skýringar

	2021	2020
2 Tekjufærsla fjárveitinga		
Fjárveiting ársins	212.600.000	233.200.000
Tekjufærsla frestaðra tekna	4.075.299	3.512.282
	<u>216.675.299</u>	<u>236.712.282</u>

Yfirlit um fjárveitingar ársins, breytingar þeirra og stöðu í árslok:

	Rekstur	Rekstrar- tilfærslur	Fjármagns- tilfærslur	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum	230.400.000	0	0	230.400.000
Fjáraukalög	(19.600.000)	0	0	(19.600.000)
Millifært úr varasjóð	1.800.000	0	0	1.800.000
Fjárveiting til tekna	212.600.000	0	0	212.600.000
Ráðstöfun ársins, skv. yfirliti um afkomu að frádregnum sértekjum	(193.823.865)	0	0	(193.823.865)
Staða fjárveitinga ársins í lok árs	18.776.135	0	0	18.776.135

	2021	2020
3 Seld þjónusta		
Sérfræðiþjónusta	3.000.000	3.000.000
Verksala	19.948.153	17.603.474
Fræðslustarfsemi og fundir	3.738.900	8.474.400
	<u>26.687.053</u>	<u>29.077.874</u>

4 Framlög og ýmsar tekjur

Leigutekjur	270.000	15.000
Framlög frá öðrum en ríkissjóði og gjafir	1.148.950	645.608
Ýmsar tekjur	794.239	216.335
	<u>2.213.189</u>	<u>8.725.615</u>

	2021	2020
5 Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður		
Laun	143.287.087	156.889.033
Orlof, breyting	(7.998.658)	2.628.126
Launatengd gjöld	32.379.548	35.832.046
Starfsmannakostnaður	1.302.311	1.775.075
	<u>168.970.288</u>	<u>197.124.280</u>

Meðalfjöldi stöðugilda	15,3	17,3
------------------------------	------	------

	2021	2020
6 Annar rekstrarkostnaður		
Bækur, ritföng, filmur o.fl.	1.382.191	1.189.194
Ýmis tæki og áhöld	928.665	996.811
Varahlutir og viðhaldsvörur	28.858	32.904
Orkugjafir	1.049.263	966.492
Matvæli	1.805.604	1.128.371
Almennar rekstrarvörur	276.186	729.444
Vörukaup, almenn	<u>5.470.767</u>	<u>5.043.216</u>
Rannsóknarstofuefni	550.050	136.688
Ýmsar sérgreindar vörur	50.620	26.918
Vörukaup, sérgreind	<u>600.670</u>	<u>163.606</u>

Skýringar

	2021	2020
6 Annar rekstrarkostnaður, (frh.)		
Fundir, námskeið, risna	629.412	1.414.887
Ferðir, uppihald	424.617	1.156.686
Akstur	847.012	1.051.242
Sérfræðiþjónusta	7.050.525	8.225.141
Innheimta, umboðs-, sölu- og þjónustugjöld	71.202	67.531
Auglýsingar og kynningarstarfsemi	593.080	733.691
Prentun, póstur, flutningar og önnur þjónusta	1.293.877	1.887.633
Funda- og ferðakostnaður, akstur og ýmis sérfræðiþjónusta	10.909.725	14.536.811
Samningsbundin kaup og leiga	54.216	49.436
Afnotagjöld	10.974.922	16.974.007
Leigugjöld	31.358.924	37.325.666
Notkun véla og flutningatækja	185.023	5.147
Verkkaup	6.359.514	4.538.065
Kostnaðarhlutdeild	3.977.037	4.858.560
Tryggingar, lögboðnar	17.369	950
Opinber gjöld	39.153	38.353
Tilfærslur	186.000	242.000
Tapaðar kröfur	88.500	0
Leigugjöld, verkkaup, bætur, tryggingar, opinber gjöld o.fl.	53.240.658	64.032.184
Annar rekstrarkostnaður samtals	70.221.820	83.954.161
7 Afskriftir		
Áhöld, tæki og búnaður	2.822.633	3.293.610
Sölutap og úreltar eignir	1.252.666	218.672
	4.075.299	3.512.282
	2021	2020
8 Vaxtatekjur, verðbætur og gengishagnaður		
Bankareikningar ofl	31.755	32.018
Ýmsar fjármunatekjur	7.027	0
	38.782	32.018
9 Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap		
Fjármagnskostnaður	22.021	9.697
	22.021	9.697

Skýringar

31.12.2021 31.12.2020

10 Varanlegir rekstrarfjármunir

Varanlegir rekstrarfjármunir greinast þannig:

Áhöld, tæki og búnaður	13.796.032	15.730.112
Aðrar eignir	111.602	134.572
	<u>13.907.634</u>	<u>15.864.684</u>

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig í árslok 2021:

	Áhöld, tæki og búnaður	Aðrar eignir	Samtals
Staða 01.01.2021	34.759.686	134.572	34.894.258
Viðbætur á árinu	2.118.249	0	2.118.249
Selt/úrelt á árinu	(10.594.632)	(22.970)	(10.617.602)
	<u>26.283.303</u>	<u>111.602</u>	<u>26.394.905</u>
Afskriftir 01.01.2021	19.029.574	0	19.029.574
Afskrift ársins	2.822.633	0	2.822.633
Selt/úrelt á árinu	(9.364.936)	0	(9.364.936)
	<u>12.487.271</u>	<u>0</u>	<u>12.487.271</u>
Staða 31.12.2021	<u>13.796.032</u>	<u>111.602</u>	<u>13.907.634</u>

31.12.2021 31.12.2020

11 Tengdir aðilar

Viðskipti við tengda aðila eru á sömu kjörum og viðskipti við ótengda aðila.

Kröfur á tengda aðila:

Viðskiptareikningur við ríkissjóð	50.205.377	43.003.064
Aðrir ríkisaðilar í A-hluta ríkissjóðs	0	18.061.472
	<u>50.205.377</u>	<u>61.064.536</u>

Skuldir við tengda aðila:

Viðskiptareikningur við ríkissjóð	0	0
Viðskiptareikningar við ríkisaðila í A-hluta ríkissjóðs	3.899.475	15.842.078
	<u>3.899.475</u>	<u>15.842.078</u>

12 Eigið fé

Yfirlit um breytingar á eiginfjárreikningum;

31.12.2021 31.12.2020

Hrein eign

Jöfnuður 1.1.	29.165.593	21.926.911
Afkoma ársins	18.776.135	7.238.682
Jöfnuður 31.12.	<u>47.941.728</u>	<u>29.165.593</u>

Ráðstöfun afkomu ársins og yfirfærsla eiginfjár yfir á næsta ár er háð frekari yfirferð og byggir endanleg ákvörðun á reglum sem fjármála- og efnahagsráðuneyti setur út frá 30. gr. laga um opinber fjármál í samráði við viðkomandi fagráðuneyti. Niðurstaðan verður birt í séryfirliti með ríkisreikningi.

31.12.2021 31.12.2020

13 Ýmsar skammtímaskuldir

Ógreitt orlof	10.718.848	18.717.506
Önnur ógreidd gjöld	398.212	157.359
	<u>11.117.060</u>	<u>18.874.865</u>

Skýringar

14 Frestun tekjufærslu fjárveitinga til fjárfestinga

Ríkissjóður fjármagnar rekstur stofnunarinnar, þar með taldar fjárfestingar. Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum er í eðli sínu fyrirframgreiðsla kostnaðar sem dreift er til gjalda á notkunartíma eignarinnar í formi afskrifta. Við innfærslu eignanna eru færðar frestaðar tekjur vegna fjárveitinga til fjárfestinga sem færast til tekna á eftirstöðvum notkunartíma eignanna eða falla niður við sölu eignarinnar nema söluandvirðið verði notað til endurfjárfestingar.

	31.12.2021	31.12.2020
Frestaðar tekjur vegna fjárfestingafjárveitinga	13.907.634	15.864.684
Ónotuð fjárveiting til fjárfestinga (Umframráðstafað til fjárfestinga)	(53.867)	(435.618)
	<u>13.853.767</u>	<u>15.429.066</u>

	Frestaðar tekjur vegna fjárfestinga	Fjárfestinga-fjárveiting	Samtals frestaðar tekjur
Staða 01.01.2021	15.864.684	(435.618)	15.429.066
Fjárfestingarfjárveiting ársins	0	2.500.000	2.500.000
Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum	2.118.249	(2.118.249)	0
Tekjufærsla frestaðra tekna	(4.075.299)	0	(4.075.299)
	<u>13.907.634</u>	<u>(53.867)</u>	<u>13.853.767</u>

Af frestuðum tekjum vegna fjárfestinga í árslok 2021 munu kr. 1,4 milljónir koma til tekna á árinu 2022.

15 Aðrar upplýsingar

Skuldbindandi samningar

Stofnunin hefur gert skuldbindandi samninga um húsnæði og þjónustusamninga um rekstur og vörslu hugbúnaðarkerfa o.fl. til næstu ára. Árlegar greiðslu vegna húsaleigu nema 13,4 millj.kr. og vegna þjónustu- og vörslusamninga 12,7 millj.kr.

Veittar ábyrgðir

Stofnunin hefur ekki gengist í ábyrgðir vegna þriðja aðila.

Óafturkallanleg loforð

Stofnunin hefur ekki veitt nein óafturkallanleg loforð sem hafa áhrif á framtíðarrekstur hennar.

Atburðir eftir reikningsskiladag

Engir atburðir hafa átt sér stað eftir reikningsskiladag sem hafa áhrif á fjárhagsstöðu og upplýsingar í ársreikningi.