

**Neytendastofa**

**04 238**

**Ársreikningur 2019**

## Efnisyfirlit

	<b>Bls.</b>
Skýrsla og áritun forstöðumanns .....	2
Yfirlit um afkomu ársins .....	3
Efnahagsreikningur .....	4
Sjóðstreymisyfirlit .....	5
Skýringar .....	6

**Neytendastofa**  
**kt. 690605-3410**  
**Borgartúni 21, 105 Reykjavík**

## Skýrsla og áritun forstöðumanns

Neytendastofa er ríkisaðili í A-hluta sem starfar á grundvelli sérlaga. Stofnunin treystir öryggi og réttindi neytenda í viðskiptum og annast eftirlit og framkvæmd laga um neytendavernd. Stofnunin sinnir stjórnsýsluverkefnum á sviði neytendamála, vöruöryggismála, opinberrar markaðsgæslu og mælifræði.

Starfsemi stofnunarinnar fellur undir málefnasvið 10 og málaflokk 10 samkvæmt flokkun í fjárlögum.

Á árinu 2019 var ársveltan kr. 268,9 milljónir og afkoma kr. 10,1 milljónir. Samkvæmt efnahagsreikningi er hrein eign kr. 21,9 milljónir í árslok og eignir samtals kr. 61,1 milljónir.

Það er álit mitt að ársreikningur 2019 gefi glögga mynd af rekstri, eignum, skuldum og eiginfjárstöðu Neytendastofu í samræmi við lög um opinber fjármál.

Forstöðumaður staðfestir hér með ársreikning Neytendastofu fyrir árið 2019 með undirritun sinni.

Reykjavík 15. sept. 2020

Staður, dags.

Þórunn Anna Arnad.

Forstöðumaður

## Yfirlit um afkomu ársins 2019

	Skýr	2019	2018
<b>Tekjur</b>			
Tekjufærsla fjárveitinga .....	2	207.600.000	194.400.000
Seld þjónusta .....	3	54.139.014	37.918.495
Framlög og ýmsar tekjur .....	4	3.888.937	6.047.186
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára .....	2	3.305.709	3.338.655
<b>Tekjur samtals</b>		<u>268.933.660</u>	<u>241.704.336</u>
<b>Gjöld</b>			
Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður .....	5	168.697.820	155.452.968
Annar rekstrarkostnaður .....	6	86.840.676	77.502.013
Afskriftir .....	7	3.305.709	3.338.655
<b>Gjöld samtals</b>		<u>258.844.205</u>	<u>236.293.636</u>
<b>Afkoma fyrir fjármagnsliði</b>		10.089.455	5.410.700
<b>Fjármunatekjur og (fjármagnsgjöld)</b>			
Vaxtatekjur, verðbætur og gengishagnaður .....	8	26.732	16.389
Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap .....	9	(31.674)	(27.445)
		<u>(4.942)</u>	<u>(11.056)</u>
<b>Afkoma ársins</b>		<u><u>10.084.513</u></u>	<u><u>5.399.644</u></u>

Skýringar með ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti yfirlits um afkomu ársins.

## Efnahagsreikningur 31. desember 2019

	Skýr	31.12.2019	31.12.2018
<b>Eignir</b>			
<b>Fastafjármunir</b>			
Varanlegir rekstrarfjármunir:	10		
Áhöld, tæki og búnaður .....		17.142.376	11.376.329
Aðrar eignir .....		134.572	134.572
		<u>17.276.948</u>	<u>11.510.901</u>
<b>Fastafjármunir samtals</b>		<u>17.276.948</u>	<u>11.510.901</u>
<b>Veltufjármunir</b>			
Viðskiptakröfur .....	11	4.269.309	0
Tengdir aðilar .....	12	29.055.001	16.233.321
Aðrar kröfur og fyrirframgreiddur kostnaður .....	13	0	4.193.861
Handbært fé .....	14	10.488.165	15.521.403
		<u>43.812.475</u>	<u>35.948.585</u>
<b>Veltufjármunir samtals</b>		<u>43.812.475</u>	<u>35.948.585</u>
<b>Eignir samtals</b>		<u>61.089.423</u>	<u>47.459.486</u>
<b>Eigið fé og skuldir</b>			
<b>Eigið fé</b>	15		
Hrein eign .....		<u>21.926.911</u>	<u>11.842.398</u>
<b>Eigið fé samtals</b>		<u>21.926.911</u>	<u>11.842.398</u>
<b>Skuldir</b>			
Tengdir aðilar .....	12	689.826	1.149.908
Viðskiptaskuldir .....	16	5.774.580	6.965.561
Ýmsar skammtímaskuldir .....	17	16.356.758	14.754.562
Frestun tekjufærslu fjárfestingarheimilda .....	18	16.341.348	12.747.057
		<u>39.162.512</u>	<u>35.617.088</u>
<b>Skuldir samtals</b>		<u>39.162.512</u>	<u>35.617.088</u>
<b>Eigið fé og skuldir samtals</b>		<u>61.089.423</u>	<u>47.459.486</u>
<b>Aðrar upplýsingar</b>	19		

Skýringar með ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti efnahagsreiknings.

## Sjóðstreymisýfirlit ársins 2019

	Skýr	2019	2018
<b>Rekstrarhreyfingar</b>			
Hreint veltufé frá rekstri:			
Afkoma ársins .....		10.084.513	5.399.644
Rekstrarliðir sem ekki hafa áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir .....	7	3.305.709	3.338.655
Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára .....		(3.305.709)	(3.338.655)
		<u>10.084.513</u>	<u>5.399.644</u>
Lækkun (hækkun) rekstrartengdra eigna:			
Viðskiptakröfur - aðrar skammtímakröfur .....		(75.448)	521.500
Tengdir aðilar .....		(15.453.518)	(14.381.470)
Hækkun (lækkun) rekstrartengdra skulda:			
Skammtímaskuldir .....		411.215	2.882.220
		<u>(15.117.751)</u>	<u>(10.977.750)</u>
		<u>(5.033.238)</u>	<u>(5.578.106)</u>
<b>Handbært fé frá rekstri</b>			
<b>Fjárfestingarhreyfingar</b>			
Kaupverð varanlegra rekstrarfjármuna .....	10	(9.071.756)	(5.563.844)
		<u>(9.071.756)</u>	<u>(5.563.844)</u>
<b>Fjármögnunarhreyfingar</b>			
Breytingar á árslokastöðu fyrra árs samkvæmt			
Tengdir aðilar .....		2.171.756	(1.236.156)
Fjárfestingarframlag .....		6.900.000	6.800.000
		<u>9.071.756</u>	<u>5.563.844</u>
<b>Hækkun (lækkun) á handbæru fé</b>			
Handbært fé í byrjun árs .....		(5.033.238)	(5.578.106)
		<u>15.521.403</u>	<u>21.099.509</u>
		<u>10.488.165</u>	<u>15.521.403</u>

Skýringar með ársreikningi eru óaðskiljanlegur hluti sjóðstreymisýfirlits.

# Skýringar

## 1. Yfirlit um helstu reikningsskilaaðferðir

### Grundvöllur reikningsskila

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um opinber fjármál og ákvarðanir reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs auk þess að styðjast við ákvæði laga um ársreikninga eftir því sem við á. Hér er gerð grein fyrir helstu reikningsskilaaðferðum sem beitt er við gerð ársreikningsins. Reikningsskilin eru á rekstrargrunni að öðru leyti en sjóðstreymi sem er á greiðslugrunni.

Beitt er kostnaðarverðsreglu.

Við gerð reikningsskilanna þurfa stjórnendur að meta ýmis atriði og gefa sér forsendur um mat á eignum, skuldum, tekjum og gjöldum. Aðferðir þessar eiga sér stoð í alþjóðlegum reikningsskilastöðlum, IPSAS, ákvörðunum reikningsskilaráðs A-hluta ríkissjóðs eða styðjast við ákvæði ársreikningalaga, en raunverulegt verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir getur við sölu eða innlausn reynst annað en niðurstaða samkvæmt matinu.

### Innlausn tekna

Tekjur af afhendingu á vörum og þjónustu til þriðja aðila eru metnar á gangvirði móttækis endurgjalds.

Tekjur af sölu vöru eru færðar þegar verulegur hluti áhættu og ávinnings af eignarhaldi hefur færst til kaupanda.

Tekjur vegna veittrar þjónustu eru færðar línulega yfir þann tíma sem þjónustan er veitt, nema fyrir liggi atvik sem betur lýsir lokum viðskiptanna.

Fjárveitingar til rekstrar ársins eru færðar til tekna á árinu.

Fjárveitingar sem ætlaðar eru til fjárfestinga eru færðar til tekna þannig að þær mæti þeim kostnaði sem af fjárfestingunni hlýst í formi afskrifta, úreldingar eða sölutaps.

### Gjöld

Gjöld eru færð á því tímabili þegar til þeirra er stofnað.

### Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

Varanlegir rekstrarfjármunir eru færðir á kostnaðarverði að frádregnum afskriftum. Liggi kostnaðarverð ekki fyrir er miðað við metið gangvirði sem kostnaðarverð. Ef eignar er aflað án endurgjalds eða gegn vægu endurgjaldi er eignin færð til tekna á gangverði, þegar gangvirði verður ákvarðað með áreiðanlegum hætti, í yfirlit um afkomu.

Afskriftir eru reiknaðar línulega miðað við áætlaðan notkunartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna þannig að kostnaðarverði, eða matsvirði, að frádregnu niðurlagsverði sé dreift á notkunartíma eignarinnar. Afskriftaraðferð, notkunartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörsdegi og breytt ef við á.

Áætlaður notkunartími varanlegra rekstrarfjármuna er sem hér segir eftir flokkum:

Áhöld, tæki og búnaður .....	3-30 ár
Aðrar eignir .....	óafskrifað

Þegar bókfært verð eigna er hærra en endurheimtanlegt verð þeirra, eru eignirnar færðar niður í endurheimtanlegt verð.

Söluverð og þar með talinn söluhagnaður eigna myndar heimild til endurnýjunar eigna og er meðhöndlað sem fjárfestingarheimild. Tap af sölu eigna er mismunur á söluverði og bókfærðu verði á söludegi og er hluti af afkomu ársins.

Vaxtagjöld af lánum sem tekin hafa verið til þess að fjármagna kaup á varanlegum rekstrarfjármunum eru eignfærð á þeim tíma sem tekur að koma þeim í nýtingarhæft ástand. Önnur vaxtagjöld eru gjaldfærð í yfirlit um afkomu.

Kostnaður vegna viðhalds er gjaldfærður í yfirlit um afkomu þegar hann fellur til. Kostnaður við meiriháttar endurbætur á varanlegum rekstrarfjármunum er eignfærður þegar endurbótum er ætlað hafa í för með sér að eignir verði hæfari til tekjuöflunar eða nýtingartími breytist. Endurbæturnar eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma viðkomandi eigna.

## **Skýringar**

### **Viðskiptakröfur**

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að frádreginni niðurfærslu til að mæta þeim kröfum sem kunna að tapast. Niðurfærslan er byggð á mati á tapsáhættu gagnvart einstökum kröfum og kröfunum í heild. Kröfur sem eru endanlega tapaðar eru færðar út úr bókum stofnunarinnar.

### **Handbært fé**

Handbært fé og jafngildi þess eru færð í efnahagsreikning á kostnaðarverði. Handbært fé samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

### **Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir**

Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir eru skráðar eftir mati á þeim útgjöldum sem þarf til að gera upp skuldbindinguna. Skuldir sem gerast upp eftir lengri tíma en 12 mánuði, aðrar en orlofsskuldbinding, eru skráðar á núvirði áætlaðs framtíðarsjóðstreymis vegna greiðslu þeirra.

### **Tengdir aðilar**

Tengdir aðilar er ríkissjóður og aðrir ríkisaðilar í A-hluta ríkissjóðs.



## Skýringar

	2019	2018
<b>2 Tekjufærsla fjárveitinga</b>		
Fjárveiting ársins .....	207.600.000	201.200.000
Rekstrarfjárveiting flokkuð sem fjárveiting til fjárfestinga .....	0	(6.800.000)
Tekjufærsla fjárveitinga .....	207.600.000	194.400.000
Tekjufærsla frestaðra tekna .....	3.305.709	3.338.655
	<b>210.905.709</b>	<b>197.738.655</b>

### Yfirlit um fjárveitingar ársins, breytingar þeirra og stöðu í árslok:

	Rekstur	Rekstrar- tilfærslur	Fjármagns- tilfærslur	Samtals
Fjárlög að frádregnum rekstrartekjum skv. fjárlögum .....	207.600.000	0	0	207.600.000
<b>Fjárveiting til tekna .....</b>	<b>207.600.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>207.600.000</b>
Ráðstöfun ársins, skv. rekstrarreikningi að frádregnum sértekjum ...	(197.515.487)	0	0	(197.515.487)
<b>Staða fjárveitinga ársins í lok árs .....</b>	<b>10.084.513</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.084.513</b>

	2019	2018
<b>3 Seld vara og þjónusta</b>		
Sérfræðiþjónusta .....	3.000.001	0
Sala á vöru og þjónustu .....	24.084.549	12.903.683
Verksala .....	17.029.364	16.565.912
Fræðslustarfsemi og fundir .....	10.025.100	8.448.900
	<b>54.139.014</b>	<b>37.918.495</b>

### 4 Framlög og ýmsar tekjur

Leigutekjur .....	90.000	0
Framlög frá öðrum en ríkissjóði og gjafir .....	0	4.413.510
Ýmsar tekjur .....	3.798.937	1.633.676
	<b>3.888.937</b>	<b>6.047.186</b>

### 5 Laun, launatengd gjöld og starfsmannakostnaður

Laun .....	134.457.665	124.238.078
Orlof, breyting .....	1.334.818	1.545.969
Launatengd gjöld .....	30.639.159	28.441.513
Starfsmannakostnaður .....	2.266.178	1.227.408
	<b>168.697.820</b>	<b>155.452.968</b>
Meðalfjöldi stöðugilda .....	17,3	14,3

## Skýringar

	2019	2018
<b>6 Annar rekstrarkostnaður</b>		
Bækur, ritföng, filmur o.fl. ....	1.195.000	1.040.190
Byggingarvörur, almennar .....	15.245	0
Tæki og búnaður til innréttinga .....	0	424.241
Ýmis tæki og áhöld .....	302.246	318.806
Varahlutir og viðhaldsvörur .....	0	78.007
Orkugjafar .....	1.028.872	1.052.002
Matvæli .....	1.786.501	2.106.856
Rannsóknarstofufelni .....	11.032	202.289
Almennar rekstrarvörur .....	270.629	340.247
Vörukaup	4.609.525	5.562.638
Fundir, námskeið, risna .....	2.076.511	1.716.532
Ferðir, upphald .....	7.266.358	5.874.624
Akstur .....	1.261.970	776.707
Sérfræðiþjónusta .....	12.587.825	7.012.715
Innheimta, umboðs-, sölu- og þjónustugjöld .....	134.758	108.504
Auglýsingar og kynningarstarfsemi .....	1.268.431	825.473
Prentun, póstur, flutningar og önnur þjónusta .....	2.193.359	1.937.449
Funda- og ferðakostnaður, akstur og ýmis sérfræðiþjónusta	26.789.212	18.252.004
Afnotagjöld .....	15.010.824	10.883.449
Leigugjöld .....	32.118.735	34.618.292
Notkun véla og flutningatækja .....	30.900	93.017
Verkkaup .....	4.760.184	3.627.375
Kostnaðarhlutdeild .....	2.918.004	4.142.036
Tryggingar, lögboðnar .....	56.412	98.895
Opinber gjöld .....	402.712	19.984
Tilfærslur .....	135.000	178.300
Leigugjöld, verkkaup, bætur, tryggingar, opinber gjöld o.fl.	55.432.771	53.661.348
Vörukaup I .....	0	16.159
Vörukaup II .....	9.168	9.864
Vörur til endursölu og birgðabreyting	9.168	26.023
Annar rekstrarkostnaður samtals	86.840.676	77.502.013

## Skýringar

	2019	2018	
<b>7 Afskriftir</b>			
Áhöld, húsgögn, skrifstofuvélar o.þ.h. ....	2.321.869	2.271.546	
Lækninga- og rannsóknartæki .....	978.913	977.594	
Sölutap og úreltar eignir .....	4.927	89.515	
	<u>3.305.709</u>	<u>3.338.655</u>	
<b>8 Vaxtatekjur, verðbætur og gengishagnaður</b>			
Dráttarvaxtatekjur .....	26.732	16.389	
	<u>26.732</u>	<u>16.389</u>	
<b>9 Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap</b>			
Fjármagnskostnaður .....	31.674	27.445	
	<u>31.674</u>	<u>27.445</u>	
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	
<b>10 Varanlegir rekstrarfjármunir</b>			
Varanlegir rekstrarfjármunir greinast þannig:			
Áhöld, tæki og búnaður	17.142.376	11.376.329	
Aðrar eignir .....	134.572	134.572	
	<u>17.276.948</u>	<u>11.510.901</u>	
Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig í árslok 2019:			
	<b>Áhöld, tæki og búnaður</b>	<b>Aðrar eignir</b>	<b>Samtals</b>
Staða 1.1.2019 .....	29.665.449	134.572	29.800.021
Viðbætur á árinu .....	9.071.756	0	9.071.756
Selt/niðurfært á árinu .....	(93.292)	0	(93.292)
	<u>38.643.913</u>	<u>134.572</u>	<u>38.778.485</u>
Afskriftir 1.1.2019 .....	18.289.120	0	18.289.120
Selt/niðurfært á árinu .....	(88.365)	0	(88.365)
Afskrift ársins .....	3.300.782	0	3.300.782
	<u>21.501.537</u>	<u>0</u>	<u>21.501.537</u>
Staða 31.12.2019 .....	<u>17.142.376</u>	<u>134.572</u>	<u>17.276.948</u>
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	
<b>11 Viðskiptakröfur</b>			
Viðskiptakröfur .....	4.269.309	0	
	<u>4.269.309</u>	<u>0</u>	

## Skýringar

	31.12.2019	31.12.2018
<b>12 Tengdir aðilar</b>		
Viðskipti við tengda aðila eru á sömu kjörum og viðskipti við ótengda aðila.		
<i>Kröfur á tengda aðila:</i>		
Viðskiptareikningur við ríkissjóð .....	29.055.001	1.061.684
Áætluð leiðrétting vegna fjárveitinga .....	0	15.171.637
	<u>29.055.001</u>	<u>16.233.321</u>
<i>Skuldir við tengda aðila:</i>		
Viðskiptareikningar við ríkisaðila í A-hluta ríkissjóðs .....	689.826	1.149.908
	<u>689.826</u>	<u>1.149.908</u>
<b>13 Aðrar kröfur og fyrirframgreiddur kostnaður</b>		
Fyrirframgreiddur kostnaður .....	0	4.193.861
	<u>0</u>	<u>4.193.861</u>
<b>14 Handbært fé</b>		
Tékkareikningar .....	10.488.165	15.521.403
	<u>10.488.165</u>	<u>15.521.403</u>
<b>15 Eigið fé</b>		
Yfirlit um breytingar á eiginfjárreikningum;		
<b>Hrein eign</b>		
Jöfnuður 1.1. ....	11.842.398	6.442.754
Afkoma ársins .....	10.084.513	5.399.644
Jöfnuður 31.12. ....	<u>21.926.911</u>	<u>11.842.398</u>
Ráðstöfun afkomu ársins og yfirlæsla eiginfjár yfir á næsta ár er háð ákvörðun fjármála- og efnahagsráðuneytis. Ákvörðun ráðuneytisins er byggð á reglum sem ráðuneytið setur út frá 30.gr. laga um opinber fjármál og samráði við viðkomandi fagráðuneyti og verður birt í séryfirliti með ríkisreikningi 2019 og B-deild Stjórnartíðinda.		
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>16 Viðskiptaskuldir</b>		
Viðskiptaskuldir .....	5.774.580	6.965.561
	<u>5.774.580</u>	<u>6.965.561</u>
<b>17 Ýmsar skammtímaskuldir</b>		
Ógreitt orlof .....	16.406.743	14.754.562
Ógreidd laun .....	(49.985)	0
	<u>16.356.758</u>	<u>14.754.562</u>

## Skýringar

### 18 Frestun tekjufærslu fjárveitinga til fjárfestinga

Ríkissjóður fjármagnar rekstur stofnunarinnar, þar með taldar fjárfestingar. Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum er í eðli sínu fyrirframgreiðsla kostnaðar sem dreift er til gjalda á notkunartíma eignarinnar í formi afskrifta. Við innfærslu eignanna eru færðar frestaðar tekjur vegna fjárveitinga til fjárfestinga sem færast til tekna á eftirstöðvum notkunartíma eignanna eða falla niður við sölu eignarinnar nema söluandvirðið verði notað til endurfjárfestingar.

	31.12.2019	31.12.2018
Frestaðar tekjur vegna fjárfestingafjárveitinga .....	17.272.839	11.510.901
Ónotuð fjárveiting til fjárfestinga (Umframráðstafað til fjárfestinga) .....	(931.491)	1.236.156
	<u>16.341.348</u>	<u>12.747.057</u>

	Frestaðar tekjur vegna fjárfestinga	Fjárfestinga- fjárveiting	Samtals frestaðar tekjur
Staða 1.1.2019 .....	11.510.901	1.236.156	12.747.057
Fjárfestingarfjárveiting ársins .....	0	6.900.000	6.900.000
Fjárfesting í varanlegum rekstrarfjármunum .....	9.071.756	(9.071.756)	0
Tekjufærsla frestaðra tekna .....	(3.305.709)	0	(3.305.709)
	<u>17.276.948</u>	<u>(935.600)</u>	<u>16.341.348</u>

### 19 Aðrar upplýsingar

#### Skuldbindandi samningar

Stofnunin hefur gert skuldbindandi samninga um húsnæði og þjónustusamninga um rekstur og vörslu hugbúnaðarkerfa o.fl. til næstu ára. Árlegar greiðslu vegna húsaleigu nema 42 millj.kr. og vegna þjónustu- og vörslusamninga 16,7 millj.kr.

#### Veðsetningar

Engar veðsetningar eru áhvílandi á eignum stofnunarinnar í árslok 2019.

#### Veittar ábyrgðir

Stofnunin hefur ekki gengist í ábyrgðir vegna þriðja aðila.

#### Óafturkallanleg loforð

Stofnunin hefur ekki veitt nein óafturkallanleg loforð sem hafa áhrif á framtíðarrekstur hennar.

#### Atburðir eftir reikningsskiladag

Engir atburðir hafa átt sér stað eftir reikningsskiladag sem hafa áhrif á fjárhagsstöðu og upplýsingar í ársreikningi.