

Neyðarlínan ohf.

Ársreikningur

2020

Neyðarlínan ohf.  
Skógarhlíð 14  
101 Reykjavík

Kt. 511095-2559

# Efnisyfirlit

---

Skýrsla og áritun stjórnar og framkvæmdastjóra .....	3
Áritun óháðs endurskoðanda .....	4
Rekstrarreikningur .....	6
Efnahagsreikningur .....	7
Sjóðstreymisyfirlit .....	8
Skýringar .....	9

# Skýrsla og áritun stjórnar og framkvæmdastjóra

## Meginstarfsemi félagsins

Hlutafélagið Neyðarlínan ohf var stofnað í október 1995. Tilgangur þess er rekstur neyðarvaktstöðvar vegna samræmda neyðarnúmersins 112, almenn svörun neyðarboða, vöktun öryggiskerfa og skyldur rekstur. Rekstur neyðarstöðvar er í samræmi við lög nr. 40/2008 um samræmda neyðarsvörun. Félagið ber einnig ábyrgð á rekstri vaktstöðvar siglinga í samræmi við lög nr. 41/2003 og Tetra neyðar- og öryggisfjarskiptþjónustu fyrir löggæslu og aðra viðbragðsaðila, þjörgunarsveitir, orkufyrirtæki og fleiri.

## Starfsemin á árinu

Helstu verkefni Neyðarlínunnar á starfsárinu 2020 umfram hefðbundin rekstrar- og viðhaldsverkefni voru styrking varafsls alls fjarskiptakerfisins, auk áframhaldandi þétting dekkunar öryggisfjarskipta á landi og sjó sem auka þjónustugetu viðbragðsaðila, og þá jafnframt að auka aðgengi allra að 112. Einnig var áfram unnið að því að auka rekstraröryggi með tvítengingum og ljósleiðaravæðingu. Talsvert var sett upp af löggæslumyndavélum en marka þarf framtíðarstefnu um uppsetningu og nýtingu þeirra. Mikið var unnið í tölvukerfum 112 meðal annars vegna samþættingu ferla FMR og 112, og betrubótum í upplýsingum um staðsetningu atburða.

Samkvæmt rekstrarreikningi var hagnaður af rekstri félagsins 40 millj. kr. á árinu 2020. Eignir félagsins námu 482 millj. kr. og eigið fé nam 249 millj. kr. í árslok 2020 samkvæmt efnahagsreikningi að meðtöldu hlutafé að fjárhæð 19,0 millj. kr.

## Ráðstöfun hagnaðar

Stjórn félagsins leggur til að ekki verði greiddur út arður til hluthafa á árinu 2021, en vísar að öðru leyti í ársreikninginn um breytingar á eigin fé félagsins og ráðstöfun hagnaðar.

## Eignarhald

Í lok og upphafi árs voru hluthafar tveir talsins, greinast hlutir eigenda í árslok þannig:

Ríkissjóður .....	15.485.000
Reykjavíkurborg .....	3.515.000
	<u>19.000.000</u>


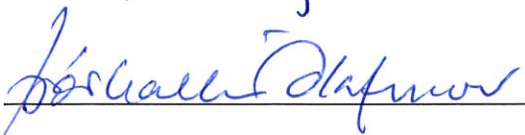
## Staðfesting ársreiknings




Það er álit stjórnar félagsins að allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að glöggva sig á stöðu félagsins í árslok 2020, rekstrarárangri og fjárhagslegri þróun félagsins á árinu 2020, komi fram í ársreikningnum.

Stjórn og framkvæmdastjóri Neyðarlínunnar ohf. staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2020 með undirritun sinni.

Reykjavík, 12. mars 2021.

Stjórn og framkvæmdastjóri:

  
Ragny Bjarnadóttir  
  
Jóhanna Ólafsson

  
Alfreður Guðmundsson  
  
Ólafur Þ. Guðmundsson  
  
Bryndís Þorvaldsdóttir

# Áritun óháðs endurskoðanda

---

Til stjórnar og hluthafa Neyðarlínunnar ohf.

## Áritun um endurskoðun ársreiknings

### Álit

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neyðarlínunnar ohf. fyrir árið 2020. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar og framkvæmdastjóra, rekstrarreikning, efnahagsreikning, yfirlit um sjóðstreymi, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2020, efnahag þess 31. desember 2020 og breytingu á handbæru fé á árinu 2020, í samræmi við lög um ársreikninga.

Í samræmi við ákvæði 2. mgr. 104 gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga staðfestum við samkvæmt okkar bestu vitund að í skýrslu stjórnar sem fylgir ársreikningi þessum eru veittar þær upplýsingar sem þar ber að veita í samræmi við lög um ársreikninga og koma ekki fram í skýringum.

### Grundvöllur fyrir álit

Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð okkar samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð endurskoðanda hér að neðan. Við erum óháð félaginu í samræmi við settar siðareglur fyrir endurskoðendur á Íslandi og höfum við uppfyllt ákvæði þeirra. Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

### Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð ársreikningsins eru stjórn og framkvæmdastjóri ábyrg fyrir því að meta rekstrarhæfi félagsins. Ef við á, skulu stjórn og forstjóri setja fram viðeigandi skýringar um rekstrarhæfi og hvers vegna ákveðið var að beita forsendunni um rekstrarhæfi við gerð og framsetningu ársreikningsins, nema stjórn og framkvæmdastjóri hafi ákveðið að leysa félagið upp eða hætta starfssemi, eða hafa enga aðra raunhæfa möguleika en að gera það.

Stjórn skal hafa eftirlit með gerð og framsetningu ársreikningsins.

### Ábyrgð endurskoðanda á endurskoðun ársreikningsins

Markmið okkar er að afla nægjanlegrar vissu um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit okkar. Nægjanleg víska er mikil víska, en ekki trygging þess að endurskoðun framkvæmd í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær gætu haft áhrif á fjárhagslega ákvarðanatöku notenda ársreikningsins, einar og sér eða samanlagðar.

## Áritun óháðs endurskoðanda, frh.:

---

Endurskoðun okkar í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla byggir á faglegri dómgreind og beitum við faglegri tortryggni í gegnum endurskoðunina. Við framkvæmum einnig eftirfarandi:

- Greinum og metum hættuna á verulegri skekkju í ársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, hönnum og framkvæmum endurskoðunaraðgerðir til að bregðast við þeim hættum og öflum endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að byggja álit okkar á. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, skjalafals, misvísandi framsetningu ársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá innri eftirlitsaðgerðum.
- Öflum skilnings á innra eftirliti, sem snertir endurskoðunina, í þeim tilgangi að hanna viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki í þeim tilgangi að veita álit á virkni innra eftirlits félagsins.
- Metum hvort reikningsskilaaðferðir sem notaðar eru, og tengdar skýringar, séu viðeigandi og hvort reikningshaldslegt mat stjórnenda sé raunhæft.
- Ályktum um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og metum á grundvelli endurskoðunarinnar hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef við teljum að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber okkur að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum ársreikningsins í áritun okkar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þurfum við að víkja frá fyrirvaralausri áritun. Niðurstaða okkar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað var fram að dagsetningu áritunar okkar. Engu að síður geta atburðir eða aðstæður í framtíðinni valdi óvissu um rekstrarhæfi félagsins.
- Metum í heild sinni hvort ársreikningurinn gefi glögga mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum, metum framsetningu, uppbyggingu, innihald og þar með talið skýringar með tilliti til glöggrar myndar.

Okkur ber skylda til að upplýsa stjórn meðal annars um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og veruleg atriði sem komu upp í endurskoðun okkar, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirliti sem komu fram í endurskoðuninni, ef við á.

Við höfum einnig lýst því yfir við stjórn að við höfum uppfyllt skyldur siðareglna um óhæði og höfum miðlað til hennar upplýsingum um tengsl eða önnur atriði sem gætu mögulega haft áhrif á óhæði okkar og þar sem viðeigandi er, hvaða varnir við höfum til að tryggja óhæði okkar.

Reykjavík, 12. mars 2021.

***Advant endurskoðun ehf.***

Hinrik Gunnarsson  
endurskoðandi

## Rekstrarreikningur ársins 2020

	Skýr.	2020	2019
<b>Rekstrartekjur</b>			
Rekstrartekjur .....		1.495.815.688	1.348.047.562
<b>Rekstrargjöld</b>			
Laun og launatengd gjöld .....	3	478.499.864	444.395.769
Rekstur tækni- og fjarskiptabúnaðar .....		663.689.937	531.399.285
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður .....		60.902.694	61.889.245
Rekstur húsnæðis .....		150.328.996	189.854.344
Rekstur varðstofu .....		93.906.158	86.323.526
Rekstur bifreiða .....		20.590.240	13.576.864
Afskriftir .....	5	7.325.126	8.783.306
		<u>1.475.243.014</u>	<u>1.336.222.338</u>
<b>Rekstrarhagnaður fyrir fjármunat. og fjármagnsgj. ....</b>		20.572.674	11.825.224
Vaxtatekjur .....		431.196	2.140.499
Vaxtagjöld .....		( 1.730.513)	( 3.417.285)
Gengismunur .....		( 1.280.237)	( 157.927)
Áhrif hlutdeildarfélags .....	7	25.332.638	15.728.004
		<u>22.753.084</u>	<u>14.293.291</u>
Hagnaður fyrir tekjuskatt .....		43.325.758	26.118.515
Tekjuskattur .....	4	( 3.602.204)	0
<b>Hagnaður ársins .....</b>	10	<u>39.723.554</u>	<u>26.118.515</u>

## Efnahagsreikningur 31. desember 2020

	Skýr.	31.12.2020	31.12.2019
<b>Eignir</b>			
Rekstarfjármunir .....	5	21.662.656	28.987.782
Eignarhlutur í hlutdeildarfélagi .....	7	241.640.151	216.307.513
Tekjuskattseign .....	8	12.536.556	0
Fastafjármunir		<u>275.839.363</u>	<u>245.295.295</u>
Birgðir .....		16.498.460	16.472.514
Viðskiptakröfur .....		110.965.148	67.683.282
Aðrar skammtímakröfur .....		1.308.943	1.539.774
Virðisaukaskattur, inneign .....		14.394.140	6.459.333
Handbært fé .....		62.839.271	30.574.287
Veltufjármunir		<u>206.005.962</u>	<u>122.729.190</u>
<b>Eignir samtals</b>		<u>481.845.325</u>	<u>368.024.486</u>
<b>Eigið fé</b>			
Hlutfé .....		19.000.000	19.000.000
Lögbundinn varasjóður .....		2.478.143	1.039.051
Yfirverð hlutfjár .....		89.914.713	89.914.713
Hlutdeildarreikningur .....		83.069.922	57.737.284
Óráðstafað eigið fé .....		54.366.536	25.275.953
Eigið fé	10	<u>248.829.314</u>	<u>192.967.001</u>
<b>Skammtímaskuldir</b>			
Viðskiptaskuldir .....		57.610.627	88.525.517
Skuldir við tengda aðila .....	11	88.254.705	35.124.117
Fyrirframinnheimtar tekjur .....		22.958.331	0
Aðrar skammtímaskuldir .....		64.192.348	51.407.851
Skammtímaskuldir		<u>233.016.011</u>	<u>175.057.485</u>
<b>Skuldir samtals</b>		<u>233.016.011</u>	<u>175.057.485</u>
<b>Eigið fé og skuldir samtals</b>		<u>481.845.325</u>	<u>368.024.486</u>





# Skýringar

## Reikningsskilaaðferðir

### 1. Grundvöllur reikningsskila

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga og reglugerð um framsetningu og innihald ársreikninga og samstæðureikninga. Hann er gerður í íslenskum krónum sem er starfrækslugjaldmiðill félagsins. Hann byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum og er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.

### 2. Mikilvægar reikningsskilaaðferðir

#### a. Erlendir gjaldmiðlar

Viðskipti í erlendum gjaldmiðlum eru færð í starfrækslugjaldmiðli á gengi viðskiptadags. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru færðar miðað við gengi á uppgjörssdegi. Gengismunur sem myndast er færður meðal fjármunatekna og fjármagnsgjalda í rekstrarreikning.

#### b. Innlausn tekna

Tekjur af sölu á vörum eru færðar í rekstrarreikning þegar eignarhald flyst til kaupanda. Tekjur af veittri þjónustu eru færðar í rekstrarreikning þegar hún hefur verið innt af hendi.

#### c. Rekstrarfjármunir

Rekstrarfjármunir eru færðir til eignar á kostnaðarverði að frá dregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun. Afskriftir eru reiknaðar sem fastur árlegur hundradshluti miðað við áætlaðan nýtingartíma rekstrarfjármuna, þar til niðurlagsverði er náð. Áætlaður nýtingartími greinist þannig:

Áhöld, tæki og innréttingar .....	5 ár
Bifreiðar .....	5 ár

Hagnaður af sölu rekstrarfjármuna er munurinn á söluverði og bókfærðu verði eignarinnar og er færður í rekstrarreikning meðal annarra tekna en tap af sölu meðal annars rekstrarkostnaðar.

#### d. Eignarhlutir í hlutdeildarfélögum

Eignarhlutir í hlutdeildarfélögum eru færðir til eignar á því verði sem svarar til hlutdeildar félagsins í bókfærðu eigin fé þeirra, að teknu tilliti til mismunar á upphaflegu kaupverði og hlutdeildar í eigin fé þeirra við kaup.

#### e. Skammtímakröfur

Viðskiptakröfur og aðrar skammtímakröfur eru færðar niður í efnahagsreikningi. Hér er ekki um endanlega afskrift að ræða heldur er myndaður mótveikningur, sem mæta á þeim kröfum sem kunna að tapast og er hann dreginn frá skammtímakröfum í efnahagsreikningi.

#### f. Birgðir

Birgðir endursöluvara eru færðar á kostnaðarverði að teknu tilliti til rýrnunar.

#### g. Handbært fé

Handbært fé samanstendur af bankainnstæðum.

#### f. Tekjuskattur

Tekjuskattseign er reiknuð og færð í ársreikninginn. Útreikningur hennar byggist á mismun á efnahagsliðum samkvæmt skattauppgjöri annars vegar og reikningsskilum félagsins hins vegar. Mismunur, sem þannig kemur fram, stafar af því að álagning tekjuskatts er miðuð við aðrar forsendur en reikningsskil félagsins og er þar aðallega um tímamismun að ræða þar sem gjöld, einkum afskriftir, eru að jafnaði færð fyrir í skattauppgjöri en í ársreikningi.

## Skýringar, frh.:

### 3. Starfsmannamál

Laun og launatengd gjöld greinast þannig:	2020	2019
Laun .....	398.615.229	339.807.414
Launatengd gjöld .....	115.484.635	104.588.355
Styrkveiting vegna Covid-19 færð til lækkunar á launakostnaði .....	( 35.600.000)	0
Laun og launatengd gjöld samtals .....	<u>478.499.864</u>	<u>444.395.769</u>
Stöðugildi að meðaltali yfir árið .....	45	36
Laun framkvæmdastjóra .....	18.800.000	18.600.000
Laun stjórnar .....	7.560.000	7.560.000

### 4. Tekjuskattur

Virkt skatthlutfall greinist þannig:	2020	2019
Hagnaður fyrir skatta .....	43.325.758	26.118.515
Tekjuskattur samkvæmt gildandi skatthlutfalli .....	20,0% ( 8.665.152)	20,0% ( 5.223.703)
Hlutdeild í rekstri hlutdeildarfélags .....	( 11,7%) 5.066.528	( 12,0%) 3.145.601
Niðurfærsla tekjuskatts .....	0,0% 0	( 8,0%) 2.081.602
Annað .....	0,0% ( 3.580)	0,0% ( 3.500)
Virkur tekjuskattur .....	<u>8,3% ( 3.602.204)</u>	<u>0,0% ( 0)</u>

### 5. Rekstrarfjármunir

Rekstrarfjármunir greinast þannig:	Áhöld og tæki	Bifreiðar	Samtals
Stofnverð 1.1.2020 .....	<u>10.630.368</u>	<u>70.606.400</u>	<u>81.236.768</u>
Stofnverð 31.12.2020 .....	<u>10.630.368</u>	<u>70.606.400</u>	<u>81.236.768</u>
Afskrifað samtals 1.1.2020 .....	7.821.455	44.427.531	52.248.986
Afskrifað á árinu .....	519.224	6.805.902	7.325.126
Afskrifað samtals 31.12.2020 .....	<u>8.340.679</u>	<u>51.233.433</u>	<u>59.574.112</u>
Bókfært verð 1.1.2020 .....	2.808.913	26.178.869	28.987.782
Bókfært verð 31.12.2020 .....	<u>2.289.689</u>	<u>19.372.967</u>	<u>21.662.656</u>

### 6. Vátryggingaverð

Vátryggingarverð áhalda, tækja og bifreiða nam 259 millj. kr. í árslok en bókfært verð nam 22 millj. kr.

### 7. Eignarhlutur í hlutdeildarfélagi

Eignarhlutur í hlutdeildarfélagi greinast þannig:	Eignarhlutur	2020 hlutdeild í afkomu	Bókfært verð
Öryggisfjarskipti ehf. ....	25%	<u>25.332.638</u>	<u>241.640.151</u>

## Skýringar, frh.:

### 8. Tekjuskattseign

Skatteign félagsins greinist þannig:	2020
Reiknuð skatteign í ársbyrjun .....	0
Breyting á mati tekjuskatts vegna 2019 .....	16.138.760
Tekjuskattur í rekstrarreikningi .....	( 3.602.204)
Reiknuð skatteign í árslok .....	<u>12.536.556</u>
 Tekjuskattseign skiptist þannig: .....	 <b>31.12.2020</b>
Varanlegir rekstrarfjármunir .....	2.189.045
Skammtímakröfur .....	781.227
Yfirfæranlegt skattalegt tap .....	<u>9.566.284</u>
Tekjuskattseign í árslok .....	<u>12.536.556</u>

Tekjuskattseign er færð upp í ársreikningi félagsins fyrir árið 2020. Félagið var á árum áður rekið með nokkru skattalegu tapi og ekki markmið félagsins að vera rekið með hagnaði heldur að veita eins góða þjónustu og hægt er miðað við það fjármagn sem félagið hefur yfir að ráða. Nú hefur hins vegar verið skattalegur hagnaður á rekstri félagsins undanfarin ár og það er mat stjórnenda að rétt sé að færa upp tekjuskattseign og reikna tekjuskatt í rekstrarreikningi. Þetta hefur þau áhrif að tekjuskattseign hækkar um 16 millj. kr. og eigið fé um sömu fjárhæð í ársbyrjun 2020. Yfirfæranlegt skattalegt tap félagsins í árslok 2020 nemur 48 millj. kr. en nam 67 millj. kr. í árslok 2019.

### 9. Hlutfé

Hlutfé félagsins samkvæmt samþykktum þess er 19,0 millj. kr. í árslok. Eitt atkvæði fylgir hverjum einnar krónu hlut í félaginu.

### 10. Yfirlit um eiginfjárreikninga

	Hlutfé	Lögbundinn varasjóður	Yfirverð hlutafjár	Hlutdeildar- reikningur	Óráðstafað eigið fé	Samtals
Eigið fé 1.1.2020 .....	19.000.000	1.039.051	89.914.713	57.737.284	25.275.953	192.967.001
Tekjuskattseign færð inn ....					16.138.760	16.138.760
Leiðrétt eigið fé 1.1.2020 ....	19.000.000	1.039.051	89.914.713	57.737.284	41.414.713	209.105.761
Hagnaður ársins .....					39.723.554	39.723.554
Tillag í lögbundinn varasj. ..		1.439.092			( 1.439.092)	0
Breyting hlutdeildarreikn ....				25.332.638	( 25.332.638)	0
Eigið fé 31.12.2020 .....	19.000.000	2.478.143	89.914.713	83.069.922	54.366.537	248.829.314

## Skýringar, frh.:

---

### 11. Tengdir aðilar

Tengdir aðilar eru þeir sem hafa umtalsverð áhrif á félagið, beint eða óbeint, þ.m.t. móðurfélag, eigendur og fjölskyldur þeirra, stórir fjárfestar, lykilstarfsmenn og fjölskyldur þeirra sem og aðilar sem er stjórnað af eða eru verulega háðir félaginu, s.s. hlutdeildarfélög og samrekstrarfélög. Viðskipti við tengda aðila hafa verið gerð á sambærilegum grundvelli og viðskipti við ótengda aðila. Upplýsingar varðandi tengda aðila eru eftirfarandi:

Upplýsingar um tengda aðila eru eftirfarandi:

	Seld þjónusta	Leigu- greiðslur	Vextir gjaldfærðir	Skuld
Öryggisfjarskipti ehf. 2020 .....	1.000.000	356.404.952	1.597.668	88.254.705
Öryggisfjarskipti ehf. 2019 .....	1.000.000	282.066.132	2.701.761	35.124.117